



Maintenance Assurance Program (MAP)

Политика по поддержке программного обеспечения предусматривает 30-дневный период бесплатной неограниченной технической поддержки для заказчиков, приобретающих новые лицензии. До окончания льготного периода предоставляется возможность присоединиться к специальной программе MAP или выбрать стандартную опцию Pay-per-Use*, которая автоматически вступает в силу по окончании льготного периода.

Почему стоит выбрать Maintenance Assurance Program (MAP)?

MAP – лучшая программа поддержки от Transsoft Solutions. Это не просто программа технического обслуживания, это гарантия наилучшей помощи по всем техническим вопросам. Подписываясь на программу MAP, за небольшую ежегодную плату вы приобретаете гарантию от дорогостоящих обновлений и модернизаций, неожиданных простоев или сбоев в работе**.

Для получения дополнительной информации или для перехода на программу MAP, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Алла Землянская, руководитель направления Инфраструктура департамента САПР/ГИС компании Softline

alla.zemlyanskaya@softline.ru

+7 (495) 232 00 23 доб. 1205

<http://store.softline.ru/transsoft>

Преимущества программы Maintenance Assurance Program (MAP):



Немедленная помощь

Все ваши обращения по почте и телефону обрабатываются в приоритетном порядке. Даже если к нам поступит много запросов, вас поставят в начало очереди, предоставляя VIP-сервис для:

- приоритетной технической поддержки
- первоочередной авторизации ПО.



Бесплатная модернизация и обновления

- Загрузите последние обновления программного обеспечения с нашего сайта;
- избавьтесь от длительного ожидания процесса авторизации во избежание отклонений от бюджета.



Эксклюзивные привилегии

Помимо освобождения от оплаты Pay-per-Use, ваша подписка на программу MAP предоставляет уникальные возможности:

- уведомления по электронной почте об обновлениях ПО;
- доступ к последним обновлениям до их официального релиза;
- ежемесячные бюллетени Transforum.



Скидки на основные услуги

Наслаждайтесь возможностью сэкономить на услугах, которые помогут повысить производительность вашей компании:

- скидки на обучение по использованию ПО;
- скидки на поддержку проектов.



Не отставайте от новейших технологий

- Наша приверженность дальнейшему развитию означает стабильное предоставление обновлений в соответствии с промышленными стандартами;
- членство в программе MAP является гарантией того, что у вас всегда будет новейшая версия программного обеспечения.



Доступ к новейшим продуктам

Мы постоянно разрабатываем новое программное обеспечение для промышленности. Наличие подписки на MAP позволяет вам:

- участвовать в бета-тестировании новой продукции;
- получать специальные скидки на новые и уже существующие продукты.

* Pay-Per-Use (PPU) по электронной почте или телефону автоматически вступает в силу по окончании 30-дневного льготного периода, если вы не присоединились к программе MAP.

** Эта опция позволяет вам получить персональное обслуживание наших высококвалифицированных специалистов технической поддержки и обеспечивает неограниченную поддержку стоимостью 45€ (без НДС) за инцидент.