

**Благородных истин**  
сетей, серверов и  
мониторинга приложений

IPSWITCH  
WhatsUpGold

IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

# Введение

## Вызов развивающихся ИТ...

Почти каждая организация в значительной степени зависит от надежности, готовности и производительности своих компьютерных IP-сетей, физических и виртуальных серверов, а также ИТ-приложений. Опорой любого предприятия почти в каждой отрасли промышленности является объединенная сеть ИТ-инфраструктуры, программного обеспечения, виртуальной и мобильной технологии.

Каким же образом команды специалистов ИТ могут удовлетворить потребность в развитии, одновременно работая во все больше и больше разрастающемся и сложном окружении, постоянно добиваясь большего при минимальных затратах, а также выполняя требования в почти нулевом простое? Девять «благородных истин» сетей, серверов и мониторинга приложений объясняют данную проблему и описывают путь ее решения.



# Истина № 1

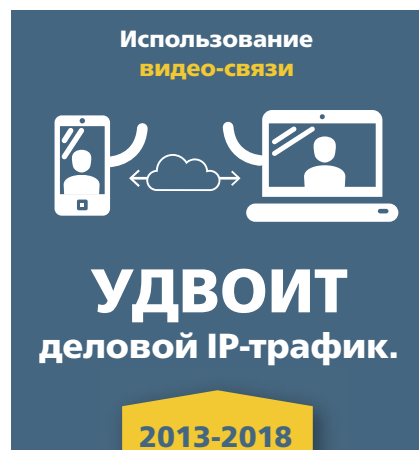
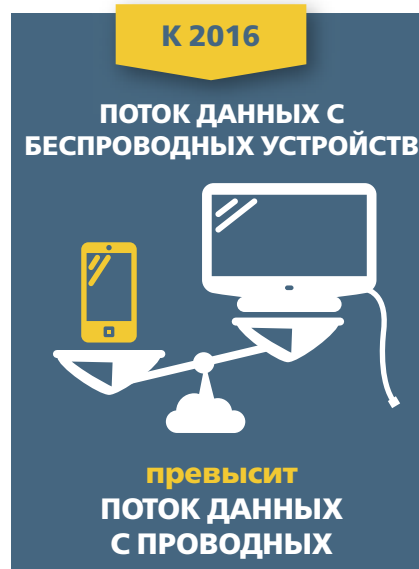
## Количество устройств, величина трафика и нагрузка на вашу сеть просто взрывная.

Требования к вашей сети продолжают стремительно расти. Бизнес-приложения, унифицированные коммуникации, видео, мобильные устройства, мультимедийная реклама, «большие данные», а также «интернет вещей» выставляют все новые и новые растущие требования к вашей инфраструктуре и усложняют задачу сохранения бесперебойности работы, производительности и уровня обслуживания.

Например, использование таких приложений как «Microsoft Lync», «SharePoint» и «Exchange», привело к пятикратному увеличению глобального IP-трафика за последние пять лет, и в течение следующих пяти – увеличится в три раза. Подобные службы, особенно важные для бизнеса, позволяют пользователям по своему усмотрению круглосуточно перемещать большие объемы данных по сети.

В мировом масштабе, к 2018 году IP видео-трафик будет занимать **79 процентов всего IP-трафика** (как предпринимательского, так и потребительского), так как пользователи будут продолжать использовать такие развлекательные сервисы, как «YouTube», «Netflix» и «iTunes», сверх корпоративной сети, увеличивая риск возникновения «узкого места» и снижения скорости. Однако с таким объемом дел, которые на данный момент ведутся в режиме онлайн, начиная с электронных писем, заканчивая передачей файлов, IP-телефонией и веб-конференциями, высококачественная полоса пропускания безусловно является фундаментально важной для бизнес-коммуникации.

Необходимо, чтобы ИТ могли локализовать и управлять «захватчиками полосы пропускания», чтобы предупредить снижение качества обслуживания. Уравновешивание потребностей приложений, критически важных для бизнеса, по полосе пропускания с наплывом таких устройств потребителей, как смартфоны, ноутбуки и планшеты, может стать настоящим вызовом. Узкие места могут очень быстро привести к неприятному опыту на веб-сайтах, низкокачественным видео-конференциям, сорвавшимся звонкам по IP-телефонии... а также шквалу звонков в службу технической поддержки.



# Истина №2

## Предприятие останавливается, когда ИТ-инфраструктура и приложения работают не эффективно.

ИТ-инфраструктура еще никогда не была настолько важной для бизнеса. Ожидания пользователей еще никогда не были такими высокими. Бизнес – это е-бизнес, а ИТ больше не является вспомогательной функцией. ИТ – это основной путь взаимодействия с клиентами, работниками и партнерами.

Ваши ИТ-системы находятся в центре почти каждого взаимодействия с клиентом, и данная тенденция только распространяется, так как все увеличивающееся количество организаций продолжают разворачивать больше процессов самообслуживания. Обеспечить высококлассную доступность и производительность, которые особо важны для конечного пользователя, – это одна из главных функций ИТ, выполняемых на сегодняшний день.

Хорошо известно, что медленные транзакции снижают показатели эффективности, а плохая отзывчивость службы приводит к раздраженным клиентам, сердитым работникам и неприятному опыту пользователя. Но низкое быстродействие может точно также навредить балансу доходов и убытков, как и простой.

Исследования показывают, что задержку ответа на 1 секунду на сайте B2C можно сопоставить с уменьшением размера корзины на 2,1%, уменьшением конвертации на 7%, уменьшением количества просмотра страниц на 11% и уменьшением удовлетворенности клиента на 16%. Если ваш сайт зарабатывает 100 000 долларов в день, **потери объема продаж** приравниваются к **2,5 млн долларов**. Подобным образом ускорение производительности сайта превращается в значительное увеличение прироста объема продаж.

ИТ-инфраструктура является стратегической не только благодаря возможности осуществления транзакций, но также потому, что позволяет получить доступ к данным. Необходимо, чтобы работники и клиенты всегда могли получить информацию в любое время, в любом месте, и с любого устройства. Именно это является одним из ключевых факторов, благодаря которому ИТ позволяет получить конкурентное преимущество.

Семь из десяти организаций считают, что ИТ-инфраструктура играет важную роль в возможности получить конкурентное преимущество, или оптимизации выручки и дохода. Организации с ведущими практиками ИТ-инфраструктуры более склонны к достижению превосходящих финансовых результатов, включая больший рост доходов и прибыльности, чем их коллеги по отрасли.

**Быстродействие вашего сайта прямо воздействует на доход**



«Microsoft Bing» обнаружил, что **2-секундное замедление** = **2,5%-сокращение** запросов и общего количества «кликов».

.....

«Amazon» обнаружил, что



**замедление в 100 мс может привести к снижению дохода на 1%.**

.....

УВЕЛИЧЕНИЕ СКОРОСТИ ЗАГРУЗКИ НА 400 МС → +9% К ОБЪЕМУ ТРАФФИКА САЙТА



**С улучшением скорости загрузки на 400 мс получаем увеличение траффика на +9%**

# Истина №3

## Сложность ИТ растет быстрее вашей ИТ-команды

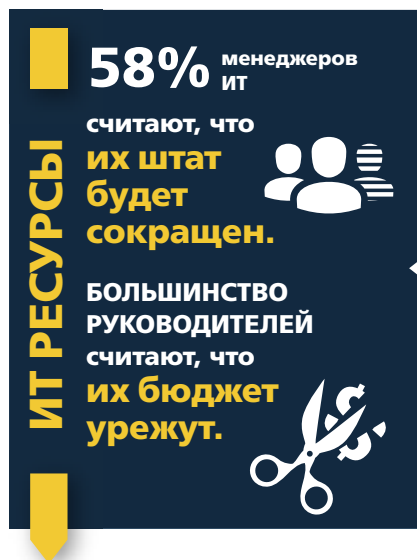
Столетиями утверждалось, что вселенной, а также и природным и созданным человеком системам в ее пределах присуща тенденция со временем становиться все более сложными. Ни один из руководителей, менеджеров, или администраторов, занимающихся ИТ, с этим не поспорит!

Так «CIO.com» объясняет это: «Управление ИТ-проектом – это как жонглирование желе. Ничего простого и ничего привлекательного. Информационные технологии всегда остаются скользкими, так как постоянно движут, изменяют, приспособливают и испытывают бизнес в привычном для нас виде».

Факторы, способствующие росту сложности ИТ, включают:

- «BYOD» («принеси свое устройство»), а также ориентирование ИТ на потребителя, что оказывает давление на ИТ, чтобы они сохраняли доступность сети и поддерживали постоянно растущую массу типов устройств, операционных систем, программных приложений и возможностей безопасности.
- Постоянное развитие вашей сети, включая системы проводные, беспроводные, физические, облачные, виртуальные, программные, локальные, а также гибридные системы и приложения – в то время как ИТ стремятся объединиться с бизнесом.
- Растущие требования к информационной безопасности и соответствию нормативным требованиям, в то время как все большее и большее количество данных, приложений и деловой деятельности, преодолевающих корпоративный межсетевой экран.
- Скрытые угрозы стабильности вашей сети, такие как неавторизованные и несанкционированные устройства и системы «теневых ИТ», т.е. использование несанкционированных ресурсов и служб.

На ИТ постоянно возлагается задача делать больше с минимальными ресурсами. Однако количество часов в сутках не изменяется. Команды также могут сокращаться вопреки усиливающейся конкуренции и уменьшающейся чистой прибыли. В соответствии с отчетом СЕВ (Computer Estimating Vigeau – организация, оценивающая использование компьютеров) «Будущее корпоративных ИТ» – количество лиц, занимающих автономные роли в ИТ вероятно уменьшится на 75 процентов или более от общего количества к 2015 году. Проблема, с которой столкнулись команды ИТ – это как преуспеть в мире, где сложности и риски ИТ-окружения точно растут быстрее команды ИТ. Чтобы справиться с подобным ростом сложности, сохраняя при этом штат, бюджет и площадь, занимаемую техникой, организации нуждаются в простых и мощных инструментах управления ИТ, которые легко приобрести, развернуть и использовать.



# Истина №4

## Простой – это не вариант.

Вы не можете позволить себе простои – их стоимость для современной компании может с легкостью превысить 500 000 долларов в час. В соответствии с базой данных «Dunn & Bradstreet», только воздействие простоя на производительность оценивается свыше 46 млн долларов в год для предприятий, входящих в список крупнейших мировых компаний «Fortune 500».

Расходы на простой зависят не только от отрасли промышленности, но и от масштаба деловых операций. Для предприятия среднего размера точное количество расходов в час может быть ниже, но влияние на бизнес может пропорционально стать намного большим.

Центр данных «Aberdeen» обнаружил, что в период между июнем 2010 и февралем 2012, стоимость простоя в час возросла до 38%. Пока организации будут продолжать автоматизировать процессы и полагаться на сеть, чтобы выполнить работу, увеличение стоимости простоя будет только расти. Каждый тип компаний полагается на применение сети для выполнения определенной стороны своего рабочего процесса – и остановка там будет означать остановку бизнеса.

В современном безостановочном мире системы должны находиться в полной готовности 24/7. Бумажное обеспечение резервных процессов перестало быть реальным вариантом. Неудивительно, что коммерческая деятельность все меньше и меньше терпит простои, падение производительности сети и приложений, что и отображено в соглашениях по уровню сервиса (SLA).

Когда ставки настолько высоки, доступность и производительность критичных систем становятся самым главным заданием отдела ИТ. ИТ должны распределять приоритеты ограниченной полосы пропускания для приложений, критически важных для бизнес-деятельности, быстро освободить узкие места, чтобы замедление не превратилось в простой.

Если отдел ИТ не может быстро определить проблему, влияние на бизнес может стать критическим. Чтобы минимизировать бизнес-риски и стоимость простоев, команды ИТ должны эффективно распределять сетевые ресурсы, чтобы уменьшить проблемы, прежде, чем они подействуют на пользователей, а также быстро находить и исправлять любые возникающие неисправности.

### Почасовая стоимость простоя по отраслям



СМИ..... \$90 000



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ.... \$636 000



РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ..... \$1,1 млн.



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ ..... \$1,6 млн.



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ... \$2,0 млн.



ЭНЕРГЕТИКА ..... \$2,8 млн.



БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ ..... \$6,48 млн.

Когда в январе 2013 года Amazon.com прекратил работу приблизительно на 49 минут, это стоило компании потерь в продажах на предположительно более \$4 млн. долларов.



Что составляет \$1 104 в секунду

# Истина №5

## Эффективность сети и приложений определяет вашу репутацию.

С точки зрения клиентов, партнеров и работников, ваша сеть – это ваш бизнес. И ваша репутация находится под угрозой каждый раз, когда они получают к ней доступ. Мало что действует на пользовательский опыт и восприятие так, как доступность и производительность вашего приложения и сети.

Потерянная прибыль, продуктивность и стоимость восстановления системы могут стать значительными даже из-за незначительных нарушений. Но последствия значительных простоев, или брешь в системе защиты, которые повлияли на ситуацию, могут стать еще более значительными. Согласно с недавними исследованиями, проведенными компанией «IBM» и журналом «Forbes», репутационные потери длятся значительно дольше, чем время восстановления. Достаточно долго, чтобы в большинстве случаев повлиять на результаты за квартал. В соответствии с подсчетами, серьезные инциденты могут годами влиять на репутацию и на чистую прибыль – более 5 млн долларов за два года.

Поэтому необходима способность выполнять следующее:

- Быстро находить и исправлять проблемы.
- Измерять и стратегически распределять использование полосы пропускания.
- Демонстрировать показатели KPI, имеющие отношение к обеспечению высококачественного опыта клиента и/или конечного потребителя.
- Подтверждать, что вы соответствующим образом удовлетворяете и превосходите соглашения об уровне сервиса (SLA).

Насколько важны в данном контексте эффективные и действенные инструменты мониторинга? Одно исследование показывает, что у 70% организаций случалось критическое происшествие с сетью, диагностика которого заняла как минимум полный рабочий день. 73% доложили, что у них оставалось нерешенное сетевое происшествие во время исследования. Именно такие проблемы может практически устранить хорошо управляемый мониторинг.

Более того, касательно развертывания новой ИТ-инфраструктуры и услуг, не существует второй возможности. Вам необходимо получить запланированные результаты быстро и с минимальными перебоями. А ваша сеть готова к запуску нового сервиса? Вы задумывались над рисками, связанными со значительным изменением инфраструктуры? Вы сможете предоставить метрические показатели до и после развертывания, чтобы продемонстрировать успех?

*«Организации, имеющие возможность измерить качество опыта конечного пользователя, по сравнению с другими имеют в два раза больше шансов улучшить репутацию бренда и, с большой вероятностью, на 75% – улучшить продуктивность выработки.»*

– Hyoun Park, аналитик-исследователь, Aberdeen Group

*«Организации должны обеспечить разработку сайта таким образом, чтобы пользователи получали как можно наилучший опыт. Без подобного качества опыта, сайт может навредить всему образу бренда компании.»*

– META Group

**Качество и надежность –  
двое из ведущих факторов**



**формирующих репутацию  
любой организации.**

**5,27 млн.  
ДОЛЛАРОВ**

**предположительные расходы,  
связанные с репутацией,  
за 2 года по итогам  
значительного происшествия,  
повредившего бизнесу  
или деятельности.**



# Истина №6

## Вам необходимо находить и исправлять проблемы до того, как они повлияют на пользователей.

ИТ-команды не должны узнавать про неисправность от отдела техподдержки. Необходимо, чтобы они с опережением определяли и решали проблемы, прежде, чем пользователи сообщат о снижении качества сервиса. Опережение состоит их трех аспектов:

**Первый** – всесторонний обзор производительности сети и сервера в реальном времени, их доступность и исправность. Также это включает набор тестирующих программ, сигнализаторов и передачи информации о неисправности, чтобы ваша команда могла выделить и исправить проблему как можно быстрее. Чтобы продолжать идти на опережение самого широкого диапазона проблем, вам необходима единая инструментальная панель, отображающая предварительное оповещение по всем приложениям, сетям и серверам с трех разных видов мониторов:

- Мониторы, которые автоматически опрашивают устройства и сервисы, ожидая предполагаемого ответа. Другой ответ или отсутствие ответа инициирует сигнал тревоги или действие.
- Мониторы, которые перехватывают события неисправного устройства определяют необычную активность и могут указать на потенциальные проблемы в будущем. Они дополняют прочие мониторы, собирая данные за пределами простых состояний (не)работоспособности устройства, такие как отрицательные результаты аутентификации и прочие важные, но нечасто происходящие события.
- Мониторы, которые собирают ключевые исходные параметры устройств (например, загрузка ЦП, диска и памяти), в качестве основы для отчетов, которые сопоставляют сохраненные и пороговые данные, чтобы определить тенденцию по использованию и доступности критических компонентов, чтобы вы могли планировать будущее.

**Второй** – полное, хронологическое предоставление отчета о том, как работает сетевая и серверная инфраструктура, в то время, как она со временем изменяется. Это позволит вам определить направления, оставаться ориентированными на соглашения об уровне сервиса, не отставать от растущего трафика сети, отвечать новым требованиям полосы пропускания и планировать дополнительные объемы – чтобы инфраструктура всегда оставалась в работающем состоянии, эффективная и реагирующая.

Полный набор встроенных отчетов для вашего инструмента мониторинга, плюс возможность генерировать отчеты по заказу пользователя, что особенно важно для профилактики. Например, вам необходимо иметь возможность просматривать и создавать отчет о данных производительности параллельно с данными по трафику сети и конфигурации, чтобы получить понимание «узкого места» и «ограничивающих факторов» для оптимизации производительности вашей инфраструктуры.

**Третий аспект** – это возможность заранее распланировать график особо важного технического обслуживания, чтобы подобная деятельность производилась в то время, когда она наименьше повлияет на пользователей и клиентов, а возможные последствия будут минимизированы и заблаговременно распланированы.

### 7 Самых частых причин проблем производительности сети



Переполнение сети



Изменения в конфигурации сети



Системы серверов (включая виртуальные машины)



Системы безопасности



Проблемы в программной части приложения



Ошибка конечного пользователя, или клиент-системы



Система памяти



# Истина №7

## Унифицированный мониторинг особо важен для проводных и беспроводных сетей, физических и виртуальных серверов, а также приложений.

В то время, как бизнес все больше и больше полагается на ИТ, чтобы достигнуть успеха, последствия небольшого сбоя, как волны по воде, распространяются на все дело. Унифицированный мониторинг проводных и беспроводных сетей, физических и виртуальных серверов и приложений – включая трафик сети и использование полосы пропускания – особо важны, пока ИТ команды развиваются, чтобы справиться в возрастающей сложности и многообразием информационных технологий.

Совсем не важно, в чем состоит проблема, вам необходимо иметь возможность в конце концов определить ее первопричину и распределить обязанности по ее устранению. Единственный способ достичь этого – полностью видеть перед собою всю инфраструктуру. Унифицированная система мониторинга может сократить **время, предназначенное на исправление, на 25 и больше процентов.**

Чтобы быстро находить и исправлять сбои, уменьшать время, затрачиваемое на поиск решения и надежду на «оперативный центр», ИТ-команды извлекают пользу с одной системы, позволяющей отслеживать доступность и работоспособность всей инфраструктуры и приложений. Унифицированный обзор является основой для упрощения диагностики, оценки производительности сети по сравнению с соглашением по уровню сервиса, ускорения обнаружения нарушений политики и несанкционированных нарушений, оптимизации производительности приложения, реагирования на резкое повышение запроса, а также для мониторинга опыта пользователя. Вашей команде необходимо как видение ситуации в целом, так и возможность по требованию «погрузиться» в детали. Однако, решение должно быть достаточно простым, чтобы не пришлось вкладывать все рабочее время на его поддержку и отслеживание.

Решение для унифицированного мониторинга также позволяет развить «общий язык» между специалистом сети и системы. Когда все команды объединяются вокруг унифицированного инструмента, и каждой известна доступность по всей ИТ-инфраструктуре в реальном времени, каждый специалист может поддержать заблаговременное определение первопричин неисправностей и разворачивание ресурсов для их решения. Подобным образом, решение для унифицированного мониторинга предлагает всеобъемлющее оповещение и немедленное привлечение нужных специалистов.

### Преимущества унифицированного мониторинга



**Продуктивность конечного пользователя увеличивается почти на 20%**



**благодаря улучшенной доступности инфраструктуры.**

**Улучшенная доступность бизнес-служб**



**почти на 15% снижает негативное влияние на прибыль.**



**Время, предназначенное для исправления, уменьшается на 25%, или больше.**

**Унифицированный мониторинг**



**на 20% уменьшает время простоя системы**

# Истина №8

## Автоматическое обнаружение и постоянное отображение зависимостей сохраняют время и позволяют быстрее устранять проблемы.

Способность видеть и понимать взаимоотношения между устройствами является решающей для управления вашей инфраструктурой и для быстрого определения первопричин неисправностей. Современные сети чрезвычайно динамичны, изменения в них происходят быстро и постоянно: разворачивание новых приложений, новые инфраструктуры, входящие в сеть, перемещение офисов, слияния/приобретения, новые зависимости между компонентами и т.д.

Если ваши карты взаимозависимости постоянно обновляются, повышается надежность всей инфраструктуры. Однако, обновлять эти карты вручную может быть слишком сложным, чревато ошибками и трудоемко без вложения намного большего количества ресурсов, чем имеет смысл. Например, 79% ИТ-команд работали над сетевыми событиями, которые приписали не правильной ИТ-команде. 77% докладывали своему руководству о неверных первопричинах сетевых событий или событий безопасности. Полноценные 87% были вынуждены как минимум один раз отчитываться про причину неисправности, не имея достаточной информации, в то время как 39% пришлось делать это неоднократно.

Автоматизированные инструменты для обнаружения и отображения зависимости сохраняют огромное количество времени и сил. Однако, они еще и поддерживают маневренность ИТ, что начинается с наличия нужных данных в нужное время. Чтобы хотя бы задуматься над маневренностью, ИТ должны понимать, какие есть устройства, где они расположены и как они зависят друг от друга.

Автоматическое обнаружение и сетевые схемы также смягчают «утомление сигнализаций», что является невозможностью соответствующе реагировать на сигналы тревоги из-за неспособности определить их важность или приоритет. Именно это случается, когда отказывает одно устройство, и вся иерархическая структура зависимых устройств также отправляет сигналы тревоги. Как возможно быстро среагировать, если приходится следовать за ложными сигналами? Автоматизация значит, что команды получают самые значимые сигналы тревоги про верное устройство в верное время.

Преимущества автоматизированного отображения на карте:

- Позволяет администраторам вести точную и обновленную схему сети, с минимумом усилий, упрощая документацию по сети.
- Автоматизация создания отчетов.
- Ведение каталога аппаратного обеспечения.

### Делать правильно с первого раза

**79% ИТ-команд**

работали над сетевыми событиями, выделенными для **не той команды.**



**77% ИТ-команд**

доклаживали руководству о **неверных первопричинах** сетевого события, или события безопасности.

**87% ИТ-команд**

доклаживали руководству про первопричины неисправности, **не имея достаточно информации.**

# Истина №9

## Простота и автоматизация ускоряют время ввода в эксплуатацию.

В то время, как давление на ИТ растет, автоматизация становится неотъемлемым средством понимания, отслеживания и уведомления ИТ-команд о состоянии структуры, работоспособности, потенциальных и настоящих проблемах. Но подобные инструменты могут быть мощными и гибкими, при этом не дорогими, или не сложными в разворачивании и управлении.

В мире постоянных усложнений ИТ-командам необходимы инструменты для решения реальных проблем, которые легко устанавливаются, не требуют команд экспертов для конфигурации, быстрой оценки и возврата инвестиций. Пользователям также необходимы элегантные системы управления ИТ, которые не требуют особого внимания к функциям и свойствам, которые не нужны и не будут использоваться.

ИТ-командам нужны инструменты, которые просто работают – готовые – без всяких сложностей. Это инструменты, которые можно:

- Легко купить, развернуть и использовать.
- Они способны начать работу и быстро обнаружить вашу сеть и зависимости – в течение часа, вместо нескольких дней, или недель.
- Имеют доступную и справедливую цену.

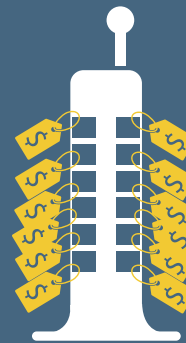
Для встроенного мониторингового решения существуют три таких ключевых элемента:

1. **Едиственное окно.** Решение должно объединять информацию по управлению в интуитивные, информативные консоли и приборные доски, которые обеспечат понимание работы сети с первого взгляда.
2. **Быстрое начало работы.** Установка и конфигурация, включая автоматическое обнаружение устройств и отображение схемы приблизительно за час.
3. **Структура расходов.** Простая, доступная лицензия продукта и небольшие усилия для обслуживания являются главнейшими факторами влияния на низкую стоимость и постоянное масштабирование трат.

Ценовые модели, зависящие от устройства, являются наименее дорогими и самыми предсказуемыми на рынке, так как пользователи платят единой суммой и могут отслеживать любое количество портов и компонентов на устройстве. Это устраняет увеличение бюджета на мониторинг за год, а также дополнительные циклы одобрения бюджета, что может препятствовать маневренности информационных технологий.

### \$ Правильная структура расходов имеет значение

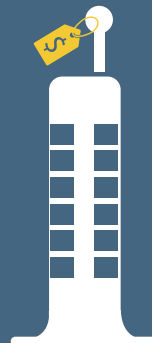
Лицензирование на основе интерфейса заставляет ИТ выбирать то, что важно.



И если позже вы передумаете, придется + \$ \$ платить опять.

**РУЧНОЕ И СЛОЖНОЕ**

Лицензирование на основе устройства значит, что охватываются все интерфейсы на устройствах включены.



Платите один раз за полное покрытие устройств.

**ПРОСТОЕ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ**

# Подведем итоги

## Нет сети = нет бизнеса.

В то время как каждая современная компания уникальна, они похожи в одном: нет сети = нет бизнеса. Коммуникация, сотрудничество и коммерция – предназначение организации и все ее основные функции – не могут выполняться без сети, сервера и инфраструктуры приложений.

С такой зависимостью от доступности сети, с таким количеством внутренних и внешних факторов, угрожающих ее стабильности и производительности, для ИТ-команды центральной задачей является мониторинг и управление этой инфраструктурой.

Девять благородных истин мониторинга сети сводятся к следующему: ваша сеть, сервер и приложения – это ваш бизнес, а ваша способность обслуживать и оптимизировать ее работу, в сущности, равняется доступности хронологической информации и информации в реальном времени.

Лучшие в своей области решения для мониторинга сети, сервера и приложений унифицируют данные по производительности и доступности для всех составляющих взаимозависимой ИТ-инфраструктуры в виде единой, простой в эксплуатации приборной доски. Подобное полное представление предоставляет понимание, что ИТ-командам необходимо оптимизировать продуктивность пользователя, обеспечить удовлетворение клиента, сделать возможным маневренность бизнеса и поддержать стратегические технологические вложения.

Самые лучшие решения по мониторингу легко развернуть, просто использовать с минимальным обучением, а также обеспечить выдающееся время ввода в эксплуатацию и возврат инвестиций. В то же время, решение должно быть комплексным, чтобы вам не пришлось покупать, или управлять дополнительными инструментами. Такие популярные варианты, как мониторинг виртуальной инфраструктуры, мониторинг производительности приложений, управление журналами регистрации и управление изменениями / конфигурацией должны быть доступными как варианты, которые бесшовно внедряются в базовое решение.

Ведущие решения по мониторингу также предложат справедливое и прибыльное лицензирование, а также модульную архитектуру, чтобы вы платили только за необходимое, а составление бюджета оставалось предсказуемым.

Ipswitch предлагает простое, мощное решение с конкурентной ценой для мониторинга сети и сервера. Внедряя мониторинг информационных технологий в едином представлении, инструменты Ipswitch позволяют сосредоточиться на важном и предупредить вас о проблемах прежде, чем пользователи начнут жаловаться.

Посмотрите, как унифицированный мониторинг может преобразовать рабочий процесс ИТ и улучшить производительность...

IPSWITCH  
**WhatsUpGold**  
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

Щелкните, чтобы загрузить бесплатную 30-дневную пробную версию

*«Иногда сложно разграничить рекламу и реальность, когда вопрос касается таких тем, как облачные технологии, IaaS, SDN, DevOps, гибрид этого, гибрид того. Но в мире ИТ существует несколько несомненных фактов, и один из них это то, что ИТ не работает, если все части не могут договориться друг с другом, а это значит, что сеть должна быть «железобетонной». Что-то могут контролировать ИТ-команды предприятия, как, например, внутреннюю инфраструктуру сети, но что-то нет – как вот ВСС или интернет. Связность настолько важна, что никто не ставит под сомнение необходимость обеспечить постоянную исправность и работоспособность сети, и что ее роль обеспечена в общей схеме ИТ.»*

– Джим Фрей, VP, аналитик, «ЕМА»

## Про Ipswitch

**Ipswitch** помогает решить сложные проблемы в ИТ с простыми решениями. Миллионы людей во всем мире доверяют программам, разработанным компанией, чтобы передавать файлы между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также следить за сетью, приложениями и серверами. Компания Ipswitch была основана в 1991 году со штаб-квартирой в г. Лексингтон, штат Массачусетс. Офисы компании расположены на территории США, Европы и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

## Про Softline

**Softline** –лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: [www.softlinegroup.com](http://www.softlinegroup.com) и [www.softline.ru](http://www.softline.ru).

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефонам 8 (800) 200-08-60, +7 (495) 232-00-60 (\*1056) и по электронной почте [Alexander.Kalinin@softlinegroup.com](mailto:Alexander.Kalinin@softlinegroup.com).

**Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.**

**IPSWITCH**  
**WhatsUpGold**

Посмотрите, как унифицированный мониторинг может преобразовать рабочий процесс ИТ и улучшить производительность.

Загрузите бесплатную 30-дневную пробную версию WhatsUp Gold ►