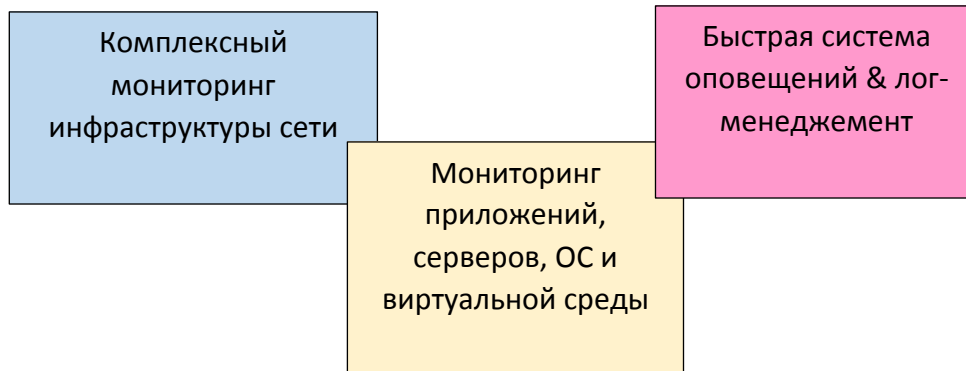


# NetCrunch

КОМПЛЕКСНЫЙ МОНИТОРИНГ СЕТИ



## Обзор функций

### • Быстрая установка и настройка

NetCrunch может быть установлен за считанные минуты и без дополнительных загрузок. Он может работать на любом компьютере Windows (Windows 7 или более поздняя версия).

Продукт не требует установки SNMP на Windows (или Linux, Mac OS X, BSD) для мониторинга серверов, и использует управляемый доступ Active Directory к серверам Windows (может быть использован также в среде Workgroup).

NetCrunch обнаруживает сетевые устройства всего в течение нескольких минут, а затем проверяет, какие сервисы запущены на каждом узле.

После того, как NetCrunch опознает определенный тип устройства, он автоматически начинает его мониторить и устанавливает оповещения для устройства (с помощью Monitoring Packs). Если тип устройства не может быть распознан, вы можете быстро настроить соответствующий тип устройства вручную.

### • Карты сети, диаграммы и панели инструментов

NetCrunch автоматически создает карты на 2-м уровне модели OSI, схемы маршрутизации сети и автоматически поддерживает и обновляет множество типовых представлений: место, тип устройств, серверов, свитчи и т.д. Все карты могут показывать состояние узла, а также определять их итоговый статус. Поэтому, если что-то случится с узлом, вы будете оповещены соответствующим цветом и увидите сообщение рядом с иконкой узла.

Если Вам нужна карта сети, сводки и графики рабочих характеристик или производительности, Вы можете создать определенные правила сбора данных, а NetCrunch обеспечит их регулярное обновление.

### • Комплексный мониторинг

NetCrunch предусматривает мониторинг устройств сетевой инфраструктуры, таких как: свитчи, маршрутизаторы и принтеры с мониторингом физического или виртуального сервера (Windows, Mac OS X, BSD, ESX / I). Он также может отслеживать 65 типов распространенных сетевых сервисов (пинг, DNS, SMTP, DHCP, FTP и т.д.) и имеет усовершенствованные датчики для мониторинга HTTP или времени загрузки страницы, двустороннего мониторинга электронной почты, файлов и папок и DNS запросов. NetCrunch включает в себя модуль инвентаризации для программного и аппаратного обеспечения для Windows.

NetCrunch упрощает мониторинг при помощи Пакетов Мониторинга, которые содержат типовые оповещения и правила сбора данных. Они могут быть автоматически присваиваться узлам по заданным правилам или индивидуально вручную. Если вы хотите изменить параметр мониторинга (например, пороговые значения),

вы можете это сделать всего в одном интерфейсе, и изменения будут применяться автоматически для всех узлов, использующих данный Пакет Мониторинга.

Программа содержит более 120 предустановленных Пакетов Мониторинга, и вы можете легко создать новые правила для мониторинга любого устройства SNMP или системы Windows.

#### • **Комплексный UI**

Во время проверки состояния узла вы также можете увидеть все его физические соединения, а также все графические уровни, на которых он представлен. Всего в один клик вы можете просмотреть порты свитча, VLAN-сети и соединения.

Предупреждения, сетевой трафик и представления связаны между собой, что особенно важно для устранения проблем в сети.

Вы можете работать более эффективно, например, вы можете выбрать несколько узлов и легко изменить их настройки при помощи одного щелчка мыши.

NetCrunch выпускается в версии для рабочего стола, веб-консоли, и для мобильных устройств. Консоль для рабочего стола была также оптимизирована для планшетов Windows 8.1.

Наконец, в NetCrunch имеются диагностические инструменты для Windows WMI Tools, IP-Tools и SNMP, который позволят вам с легкостью изучить или изменить данные о поддерживаемых SNMP устройствах (свитчах, принтерах, маршрутизаторах и т.д.).

#### • **Интерфейс предупреждений**

Если вы используете журнал предупреждений, то вы видите только список предупреждений и их динамику во времени. Но это представление не дает вам нужную информацию о том, какие проблемы были решены (закрыты), а какие все еще требуют внимания.

NetCrunch отслеживает начало и окончание событий, поэтому Вы можете сосредоточиться только на актуальных предупреждениях. Все внутренние сигналы NetCrunch коррелируются по умолчанию. Любые внешние сигналы (Syslog, SNMP traps, журнала событий Windows) могут быть отсортированы с добавлением условия о закрытии (разрешении) с определенной срочностью. Наконец, вы можете добавить оповещения (уведомления) не только о начале события, но и о его закрытии (разрешении).

#### • **Расширенные настройки оповещений**

NetCrunch поддерживает распространенные типы уведомлений, такие как SMS, уведомления на рабочем столе и по электронной почте. Программа может также использовать внешние инструменты рассылки при помощи любого скрипта или программы.

NetCrunch может удаленно запускать скрипты на всех поддерживаемых операционных системах (Windows, Linux, Mac OS X, BSD), перезагружать машины или сервисы, а также устанавливать переменные SNMP. Имеется более чем 30 шаблонных действий, готовых к использованию в сценариях оповещений.

Скрипт упрощает управление оповещениями и позволяет настроить систему эскалации таких оповещений (какое действие должно быть произведено по истечении определенного времени или при закрытии оповещения).

NetCrunch упрощает управление действиями при оповещении с использованием скриптов и пользовательских или групповых профилей. Вместо жесткого кодирования сообщений электронной почты по каждому предупреждению вы можете отправлять уведомления группам пользователей или отдельным пользователям, а затем настраивать учетные профили, которые определяют, какие уведомления должны быть отправлены и когда. Например, вы можете установить получение пользователем SMS только в определенные часы и дни недели.

- **Отчетность и аналитика**

Отчеты создаются в формате PDF. Создание отчетов может быть произведено на данный случай, либо Вы можете настроить формирование отчетов по расписанию (ежедневно, еженедельно, ежемесячно), и все отчеты могут высылаться автоматически по электронной почте.

Данные Исторические мониторинга могут быть экспортированы во внешние базы данных (MS SQL, MySQL, Oracle, и т.д.).

Trend Viewer позволяет анализировать и сравнивать историю производительности, собранную через NetCrunch. Вы можете сравнить различные показатели или увидеть распределение значений по часам или дням недели.

- **Высокая производительность и безопасность**

NetCrunch оптимизирован для достижения максимальной скорости. Он может контролировать до 3000 узлов с одной машины. Один экземпляр NetCrunch может отслеживать более 30000 параметров!

NetCrunch сочетает в себе различные технологии для достижения наилучшего результата: собственную базу данных NoSQL для ведения истории показателей эффективности, базу данных в оперативной памяти для получения информации в режиме реального времени, и встроенную базу данных SQL для хранения предупреждений.

Для достижения наилучших результатов даже при работе удаленно через медленные каналы связи, NetCrunch использует передовые технологии, такие как: подавление ложных предупреждений и оптимизацию протокола консоли.

Все программные компоненты защищены шифрованием согласно стандартам отрасли. Веб-консоли могут использовать SSL для подключения к NetCrunch. Консоль удаленного администрирования использует шифрование и сжатие для удаленного доступа к серверу.

- **Автоматический мониторинг**

NetCrunch осуществляет авто-мониторинг, одновременно контролируя сотни программных компонентов, и предупреждает вас в случае замедления работы или возникновения проблем. NetCrunch предназначен для работы в условиях перегрузки, которая может произойти в случае сбоя сетевого устройства (генерируя тысячи предупреждений в секунду).

- **Простая модель лицензирования**

NetCrunch лицензируется по количеству сетевых узлов, что более логично, чем подсчитывать все необходимые сенсоры и датчики для определения объема использования. Один узел всегда является одним узлом, независимо от количества сервисов или приложений, отслеживаемых на этом узле, даже если это свитч с 48 портами или сервер для нескольких приложений.

- **Почему NetCrunch?**

AdRem Software занимается разработкой сетевого программного обеспечения с 1998 года. Мы начинали с поставок полезных инструментов для сетей Novell, а впоследствии мы начали разработку нашей флагманской системы сетевого мониторинга, которая впервые была выпущена в 2001 году.