



Найти иголку

в сетевом «стоге сена»

6 советов для обнаружения основной причины неисправностей и улучшения работоспособности и доступности сети, приложений и серверов



Продолжайте выискивать и возможно вы найдете первопричину проблемы, а может быть, и не найдете.

Если вы не можете легко идентифицировать проблемы на вашей сети, то у вас и вашей организации серьезные неприятности.

Есть проблема на вашей сети, и есть иголка в стоге сена. Что будет легче найти?

Вы и ваша ИТ-команда можете столкнуться с настоящим кошмаром, если попытаетесь быстро и точно найти точку отказа в медленно работающей системе или системе, которая работает с перебоями или не работает вообще.

Скорее всего, ваши текущие разрозненные готовые мониторинговые решения не обеспечивают вам достаточного обзора вашей сложной, взаимозависимой сети, приложений и серверов. Именно поэтому процесс нахождения причины внезапного нарушения или спорадической производительности, который должен быть быстрым и уверенным, у вас происходит медленно и болезненно.

Таким образом, пользователям приходится мириться с задержками и трудностями гораздо дольше, чем они готовы терпеть. Производительность снижается, количество жалоб растет, а руководство компании расстраивается ... и начинает вмешиваться в процесс.

Все это происходит из-за незначительной проблемы, которая имеет серьезные последствия для ИТ, например, незначительных перебоев в питании маршрутизатора, или какой-либо другой проблемы, которая не имеет права возникать повторно после того, как, по вашему мнению, была успешно решена.

Конечно, ИТ-команда может отреагировать в течение наносекунд. Это не проблема. Да, они получают уведомление, но из-за того, что ваша система мониторинга не может правильно определить зависимости в сети, ИТ-команда получает целый каскад сигналов от каждого коммутатора, который подключен после маршрутизатора.



Усиливающаяся лавинная рассылка уведомлений о проблемах преследует вашу ИТ-команду днем и ночью...

Конечно, есть только одна точка отказа. Но ваш ИТ-персонал получает тонны ложных заявок и уведомлений от паникующих сотрудников по электронной почте и по телефону. Становится практически невозможно определить настоящую проблему среди всех ловушек, расставленных на вашем пути.

Ваша команда просматривает все отчеты и сообщения об ошибках, но анализ журналов событий и создание тестовых сценариев ни к чему не приводит. Проходят дни, даже недели, и единственный четкий и ясный вывод, который получается сделать, таков: никто в вашей организации не может найти первопричины проблем быстро, легко и точно. Вы озадачены и, в конечном итоге, неправильно диагностируете проблему, а она возникает снова и снова. Производительность и соглашение об уровне обслуживания находятся под угрозой. Весь процесс все больше похож на корневой канал, когда все сказано и сделано.

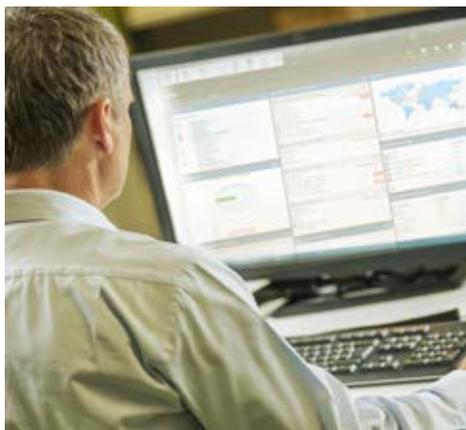
Хуже того, эта последовательность событий происходит снова и снова. Вы боитесь этого сценария, но при текущем состоянии систем вы не в силах его остановить.

Без автоматического определения зависимостей или быстрого нахождения и определения места возникновения проблем вам лучше отойти от дел.

Чтобы эффективно и быстро определить причины возникновения проблем, вам необходим намного лучший обзор, чем тот, который обеспечивают ваши текущие решения для мониторинга «производительности», поскольку они, вероятно, были разработаны в «далеком прошлом» ИТ-индустрии – несколько лет назад.

Эти решения не были предназначены для мониторинга более сложных и взаимосвязанных систем современности. Поскольку они не могут обнаружить все устройства в вашей сети или отследить зависимости между этими устройствами, вы будете по-прежнему регулярно сталкиваться с наплывом уведомлений.

Конечно, ваша команда может попытаться визуализировать сеть, отобразив ее топологию вручную. Они также могут отдельно отобразить все зависимости, одну за другой. Но эти решения непрактичны, несовременны и не поддаются масштабированию.



Решение проблемы – полная прозрачность сети – доступно уже сейчас.

Вот 6 советов, применение которых сможет гарантировать, что ваши сотрудники смогут «найти иголку в стоге сена» и сделать многое другое.

Совет № 1.

Есть только одна версия истины.

Может быть, разнообразие в жизни – это хорошо, но разнообразие в решениях мониторинга производительности – это не очень хорошо. Ваш первый шаг заключается в поиске единой, интегрированной системы мониторинга, которая покрывает проводную и беспроводную сеть, физические и виртуальные машины – то есть абсолютно все, что имеет отношение к сети. Это гарантирует вам комплексный, интегрированный подход к обзору всей сети – «одну версию ее истинного состояния».

По умолчанию необходимо иметь несколько систем, каждая из которых дает членам вашей команды отдельный отчет. Затем эти отчеты необходимо сравнить, выделить отличающиеся моменты и оценить первопричину проблемы или любой другой вопрос, где есть риск возникновения ошибок. Вы, наверняка, были бы не против иметь возможность создавать иерархические и исторические инструментальные панели. Эти средства станут неоценимой помощью вашему ИТ-отделу при «игре на опережение» – они смогут предвосхищать и устранять проблемы прежде, чем пользователи подвергнутся их воздействию, и прежде, чем охота на первопричину ошибки начнет создавать проблемы.

Совет № 2.

Внедрите автоматическое определение уровня 2/3 и топологии для достижения полного обзора сети.

Визуализация всей сети имеет важное значение, но создание топологии сети вручную может занять несколько часов или даже дней работы вашей команды. К счастью, есть более простые способы достижения полного обзора сети – передовые и простые в использовании решения, которые автоматизируют весь процесс и позволяют вашему ИТ-персоналу видеть все... и ничего не упускать. Этот быстрый процесс, который обнаруживает и отображает все устройства в сети, является важной предпосылкой для сужения области поиска первопричины проблемы и определения ее точного местоположения.

Совет № 3.

Знайте, что вы можете зависеть только от той системы мониторинга, которая отслеживает зависимости.

Вам необходимо не просто видеть все устройства в сети, вы должны видеть все взаимосвязи и зависимости между этими устройствами. Вы хотите, чтобы это делалось автоматически, а ИТ-персонал не тратил уйму времени на создание каждой отдельной зависимости вручную. Отслеживая зависимости автоматически, вашим сотрудникам не придется сталкиваться с множественными уведомлениями об ошибках. Ваша команда будет получать только сигнал от неисправного устройства, а не от каждого устройства, которое подключено после неисправного (но при этом работает просто отлично).

Совет № 4.

Снижение общих затрат благодаря прозрачному ценообразованию на основе количества подключенных устройств.

Сложно понять, зачем кому-то выбирать ценообразование, основанное на количестве портов, а не на количестве устройств. При ценообразовании, основанном на количестве портов, вы платите за каждый отдельный порт устройства, например, 48 отдельных начислений за порты на одном коммутаторе. В отличие от этого, при ценообразовании на основе количества устройств, начисляется только одна сумма за весь коммутатор, и, вероятно, эта сумма будет гораздо меньшей, чем плата за отдельные порты. Но, когда вы проводите оценку затрат, убедитесь, что учитываете все факторы. Проверьте, полностью ли продавец настроил при оценке необходимое вам мониторинговое решение, чтобы впоследствии не возникло никаких скрытых затрат.

Совет № 5.

Не позволяйте проблемам накапливаться. Возвращайте систему в рабочее состояние меньше, чем за час.

Ваше решение не должно заставлять вас ждать. Проверьте, что оно в пределах одного часа автоматически обнаруживает все устройства в сети, определяет и отображает все зависимости, генерирует политики уведомлений, применяет пороги уведомлений и генерирует несколько инструментальных панелей. Если ваш потенциальный поставщик говорит, что не может этого сделать, или утверждает, что может, но не предоставляет подтверждения или материального доказательства, найдите другого поставщика, который может дать вам необходимые и готовые к внедрению материалы.

Совет № 6.

Не соглашайтесь на меньшее. Получите масштабируемое решение для мониторинга, способное справиться с сетью большой корпорации, но предназначенное для малого и среднего бизнеса.

Все эти советы приводят вас к Ipswitch WhatsUp Gold. Эта система обеспечивает вас всеми необходимыми функциями, описанными здесь, в том числе возможностью быстро и легко найти неуловимую первопричину, которая создает столько проблем. Это, попросту говоря, единственное решение, доступное на сегодняшний день, которое предлагает малому и среднему бизнесу высококлассный набор инструментов для мониторинга производительности сети, оставаясь при этом достаточно бюджетным решением для растущих компаний.

Если в настоящее время в вашей сети есть от 25 до 25 000 устройств, либо вы планируете расширяться до этого показателя в будущем, WhatsUp Gold предоставляет вам достаточную масштабируемость и возможность управлять вашей организацией с помощью модели лицензирования, которая имеет смысл. Больше нет необходимости вручную менять топологию сети каждый раз, когда ваш бизнес изменяется. Больше нет неопределенности и проблем от быстрого расширения бизнеса. WhatsUp Gold разработан специально для удовлетворения этих потребностей.

Оцените возможности WhatsUp Gold – скачайте БЕСПЛАТНУЮ пробную версию
<http://whatsupgold.com/ru/softline>

О компании Ipswitch, Inc.

Ipswitch помогает просто решать сложные ИТ-проблемы. Программному обеспечению компании доверяют миллионы людей во всем мире. Оно используется для передачи файлов между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также для мониторинга сети, приложений и серверов. Компания Ipswitch была основана в 1991 году и находится в городе Лексингтон, штат Массачусетс. Компания имеет офисы в США, Европе и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании www.ipswitch.com.

О компании Softline

Softline —лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: www.softlinegroup.com и www.softline.ru.

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефону 8 (800) 200-08-60, 8 (495) 232-00-60 (*1056) и по электронной почте Alexander.Kalinin@softlinegroup.com.

Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.



Компания Softline
www.softline.ru
sales@softline.ru

8 (800) 200-08-60
8 (495) 232-00-60