



Оставьте позади «тёмные века» слабой производительности и низкой доступности сети

7 возможностей выйти за рамки «базового»
мониторинга и быстро повысить визуальный
доступ и управляемость



Медленные системы? Не можете легко найти основную причину проблем? Надоело пребывать в неведении?

Используйте одно интегрированное решение, обеспечивающее доступность и производительность вашей сети, приложений и серверов.

Как и другие ИТ-специалисты во всем мире, вы ежедневно боретесь с проблемами мониторинга и производительности, часто в условиях ограниченного обзора и управляемости, которые могут оставить вас «в темноте», без четкого выхода. Например...

Медленный – это то же, что и не работающий. И количество жалоб пользователей увеличивается.

Привычные медленные системы могут подорвать производительность всей организации. Они могут испытывать терпение любого пользователя, а потом и ваше. Но когда проблемы случаются нерегулярно, это может выводить из себя еще больше из-за очевидного случайного характера возникновения, кажущейся невозможности воспроизвести все условия, необходимые для локализации проблемы и сложности используемых приложений и зависимостей.

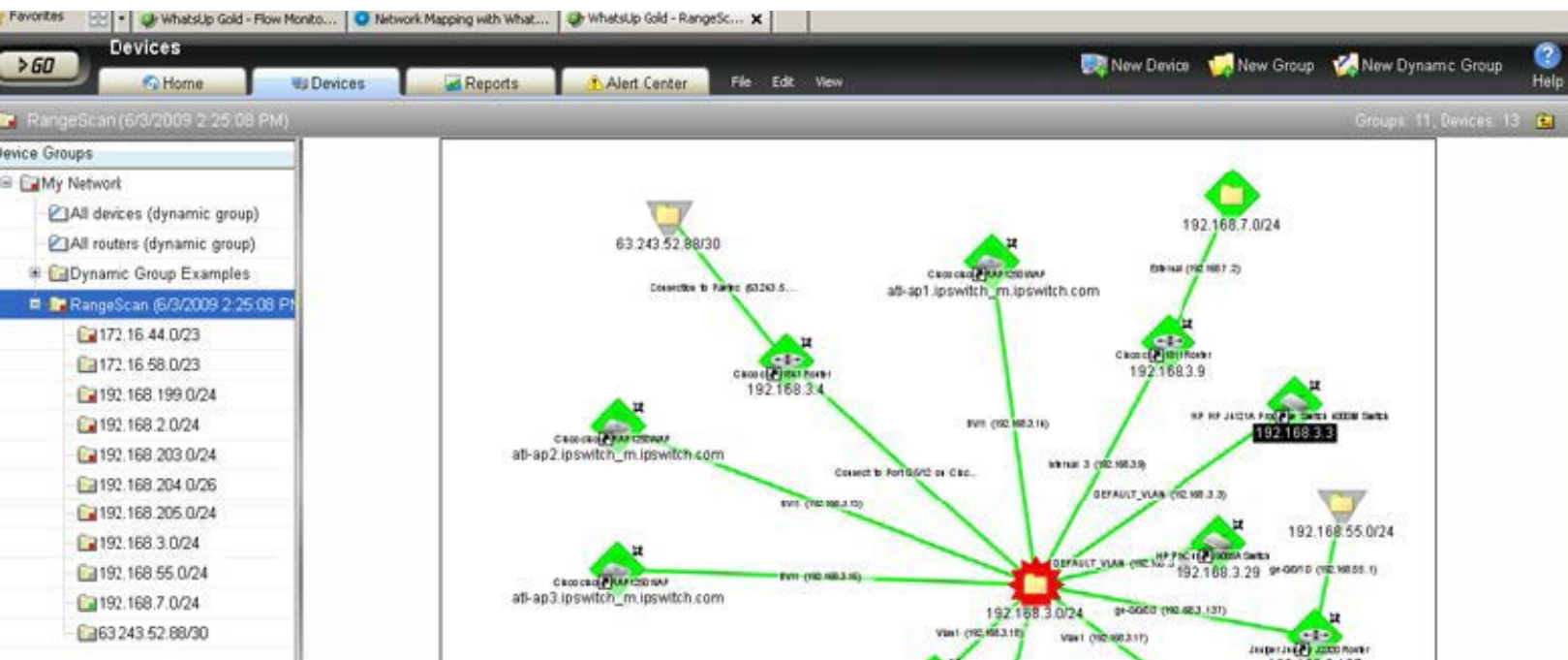
Но с чего начать, когда вы пытаетесь определить проблемы с производительностью, которые поражают более сложные и взаимосвязанные системы? Вы же действительно не хотите ломать себе мозг, анализируя журналы событий или создавая тестовые сценарии? Это может занять несколько дней или недель и, возможно, даже не даст результатов.

Дело в том, что большинство современных разрозненных, готовых программных систем мониторинга, как правило, не позволяют вам быстро добраться до первопричины проблемы. Истоки проблемы перебоев в производительности могут оставаться в тайне еще долго после того, как возмущение пользователя уляжется.

Надоело защищаться?

Вам также может не хватать возможности предвидеть ошибки в сети, на сервере или в приложениях прежде, чем они возникнут, поэтому вы всегда в невыгодном положении – в оборонительном, защитном режиме. Вы не можете проактивно определить возможные проблемы до их возникновения.

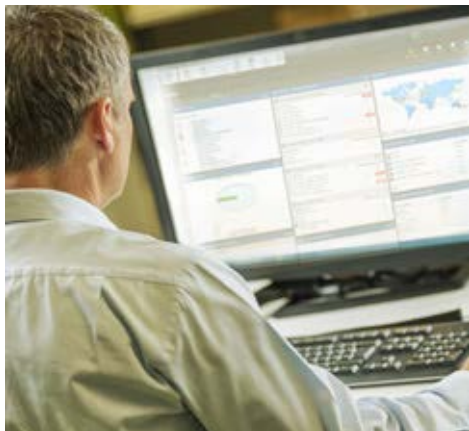
Вы оказываетесь в невыгодной ситуации «неправильно понявшего»



Существует большое количество данных, которые вынуждают вас и ваших коллег слишком часто принимать решения о первопричине проблемы на основе предположений, и так происходит в более чем 50% случаев. Это может привести к неправильной диагностике с вашей стороны, массе потерянного времени, и дальнейшему сокращению доступности сети.

Эта проблема усугубляется, если ложные срабатывания приводят к шквалу аварийных сигналов (когда вы получаете сигналы от каждого устройства, зависящего от единой точки отказа), и, как следствие, вам сложно отличить серьезные проблемы от незначительных, или определить, есть ли вообще какая-либо проблема. Вы будете вынуждены просматривать сотни ложных сигналов или предупреждений и кропотливо пытаться изолировать ошибки и присвоить задачам приоритет, потому что вы не сможете отличить реальные проблемы от несуществующих. Все это может привести к еще более серьезным ошибкам на этапе попыток выбора правильного решения этих проблем.

К счастью, есть способ проще и эффективнее мониторить производительность, состояние и доступность сетей, приложений и серверов ...



Свет в конце тоннеля благодаря единому интегрированному решению по улучшению обзора и управляемости...

... всей сетью, приложениями, серверами, и почти всем тем, что подключено к вашей сети.

Чтобы помочь справиться с проблемами производительности и доступности сети, о которых мы говорили, необходимо решение для мониторинга, которое имеет 7 основных возможностей. В частности, необходимо:

1. Найти решение, которое включает в себя мониторинг устройств и отслеживание зависимостей (а также быстрое обнаружение и отображение проблем).

Если ваше решение для сетевого мониторинга не учитывает зависимостей между устройствами вашей сети, вы часто вынуждены сталкиваться с волнами уведомлений, например, когда отказ маршрутизатора вызывает отказ коммутатора, а тот, в свою очередь, вызывает сбой серверов.

Вам необходимо интегрированное решение для мониторинга производительности, что не просто знает, какие устройства подключены на вашей сети, но как все они связаны. Таким образом, еще немного расширим наш пример – вам нужно решение для мониторинга, которое понимает зависимости и видит все соединения между маршрутизатором, коммутаторами и серверами. Так вы сможете получать только одно уведомление от маршрутизатора, а уведомления от всех других подключенных устройств отправляться уже не будут.

Только подумайте, сколько времени вам удастся сэкономить. Еще подумайте об относительной легкости, с которой вы бы могли изолировать, приоритизировать и решить реальные проблемы сети, тем самым значительно улучшая производительность и доступность сети.

Конечно, один из способов достижения осведомленности – это создание зависимостей вручную. Это потребует от вас создания карты сети, чтобы визуализировать сеть, эта трудозатратная задача может занять несколько дней. Тогда вам нужно будет отдельно создавать зависимости между устройствами, сотнями устройств, а это может длиться неделями. Или созданная вручную мониторинговая система будет контролировать только часть сети, а впоследствии вы выясните, что на первый взгляд не особо важный коммутатор стал причиной критического отказа.

Есть альтернатива: положитесь на решение, которое фиксирует зависимости, обеспечивает отображение сети уровня 2/3 и обнаружение проблем, но при этом не требует ручного труда с вашей стороны. Все обрабатывается автоматически. Таким образом, вы можете быстро обнаружить и отметить зависимости, тем самым обеспечив беспрецедентную эффективность вашей деятельности. Это абсолютная первая необходимость для максимизации уровня производительности и доступности.

Кроме того, ваше мониторинговое решение должно не только обнаруживать и отмечать зависимости, оно также должно быть в состоянии продолжать делать это автоматически, несмотря на то, что ваши сетевые конфигурации меняются, а количество ваших операций растет. Предоставляя вам достаточную масштабируемость, система будет продолжать обеспечивать вам необходимую пропускную способность.

2. Заставить оповещения в режиме реального времени и исторические/иерархические инструментальные панели работать на вас.

Именно так вы получаете визуализацию вашей системы. Если ваше решение поддерживает пороговые оповещения в режиме реального времени, вы получаете раннее предупреждение о проблемах приложений, серверов или всей сети. Иерархические инструментальные панели позволят вам быстро выявить первопричины проблем. А исторические панели помогут определять тенденции и периодические перебои в производительности, что позволит вам действовать проактивно, тем самым обеспечивая постоянную, предсказуемую и повышенную производительность.

Итог: вы сможете решать проблемы до того, как они повлияют на пользователей и операции, а также вы сможете создавать комплексные отчеты, чтобы держать руководство компании в курсе.

3. Вывести возможность «раннего решения проблемы» на новый уровень, автоматизировав его.

В дополнение к оповещениям в режиме реального времени по электронной почте или смс, вас бы наверняка заинтересовало решение, позволяющее использовать активные сценарии, сценарии PowerShell, встроенные возможности перезапуска служб, перезагрузки сетевых устройств и сервисов, а также инициировать сканирование вредоносных программ. Итак, если вы столкнулись с проблемой, но уже знаете, как ее решить, вы обнаружите, что решение этой проблемы происходит автоматически, точно в заданной последовательности, без необходимости инициировать его. Таким образом, вы всегда будете на шаг впереди и прекратите вечную игру в догонялки.

4. Настаивать на полном комплексном мониторинге.

Ваши все более сложные и комплексные системы требуют внедрения решения, которое сможет контролировать все: проводные и беспроводные сети, физические и виртуальные серверы, приложения и базы данных. Ваше решение должно поддерживать протоколы SNMP, WMI, SSH, запросы и сценарии SQL, чтобы вы могли контролировать практически любое устройство и приложение вашей ИТ-инфраструктуры. Прежде всего, система должна координировать все действия в рамках «единой версии истины» (в отличие от множественных отчетов), чтобы вы могли быстро изолировать и решать вопросы, которые негативно влияют на производительность и доступность сети. Проще говоря, вы получите комплексную, унифицированную, общую картину, которая позволит упростить ИТ-операции и вашу жизнь.

5. Убедиться, что решение незамедлительно «готово к применению» (например, в течение часа).

Вы наверняка хотели бы плавно перейти от оценки к производству и быстро настроить работу мониторинга с возможностью определения зависимостей, быстрого выявления и отображения проблем. Выбрав правильную систему, вы можете подготовить ее к работе в течение часа. Но будьте осторожны – многие конкурентные решения заявляют о способности быстрого определения проблем, но эти заявления не всегда правдивы. Они могут привести к тому, что будут отображаться не все зависимости, и в результате станут причиной огромных временных затрат на изменение карты постоянно эволюционирующей и расширяющейся сети. Это увеличит уже и так немалые вложения, которые заставил вас сделать поставщик решения.

6. Настаивать на прозрачном ценообразовании на основе количества подключенных устройств.

Важный совет: настаивайте на ценообразовании на основе количества подключенных устройств, в отличие от ценообразования на основе количества портов, которое приводит к повышению совокупной стоимости решения. Ведь намного лучше платить за одно устройство, чем за каждый из 48 портов. Не попадайтесь на удочку хищнического ценообразования, которое возникает в результате недоскональной конфигурации системы потенциальным поставщиком во время ее оценки. Поставщик делает так только для того, чтобы оправдать затраты на дорогостоящую модернизацию после установки системы. Кроме того, могут часто возникать потребности дополнительного изменения карт сети, тем самым еще увеличивая затраты.

7. Объединить лучшее от единой интегрированной системы мониторинга производительности с богатым опытом и знаниями признанного лидера отрасли.

Выбирайте Ipswitch WhatsUp Gold – решение, которое устанавливает новые стандарты отрасли для превосходного контроля производительности. Мы предлагаем широкие возможности корпоративных приложений для малого и среднего бизнеса – то, чем не может похвастаться ни один другой поставщик. Когда вы имеете дело с нами, вы работаете с опытным пионером в области сетевого мониторинга, который в настоящее время предоставляет программное обеспечение для мониторинга сетей, приложений и серверов более чем 150 000 сетей по всему миру.

Вы сделали важный шаг на пути поиска правильного решения для мониторинга производительности вашей сети, приложений и серверов. Это решение, которое позволяет:

- Найти основную причину неисправности быстро, легко и с учетом зависимостей
- Сэкономить бесчисленные часы работы, опираясь на быстрое определение проблем и их отображение на карте сети
- Улучшить визуализацию уровня 2/3
- Сделать ваших пользователей более продуктивными
- Ввести его в эксплуатацию в течение часа

Оцените возможности WhatsUp Gold – скачайте **БЕСПЛАТНУЮ** пробную версию <http://whatsupgold.com/ru/softline>

О компании Ipswitch, Inc.

Ipswitch помогает просто решать сложные ИТ-проблемы. Программному обеспечению компании доверяют миллионы людей во всем мире. Оно используется для передачи файлов между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также для мониторинга сети, приложений и серверов. Компания Ipswitch была основана в 1991 году и находится в городе Лексингтон, штат Массачусетс. Компания имеет офисы в США, Европе и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании www.ipswitch.com.

О компании Softline

Softline —лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: www.softlinegroup.com и www.softline.ru.

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефону 8 (800) 200-08-60, 8 (495) 232-00-60 (*1056) и по электронной почте Alexander.Kalinin@softlinegroup.com.

Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.



Компания Softline
www.softline.ru
sales@softline.ru

8 (800) 200-08-60
8 (495) 232-00-60