



Предотвратите «штормовую тревогу», которая угрожает сети и тратит ваше время

10 причин, по которым вам необходимо
быстрое определение зависимостей
и мониторинг для улучшения визуализации
и управляемости



Молния может попасть в одно и то же место дважды, а потом снова и снова.

Положите конец «штормовым тревогам», которые отвлекают вас от более важных ИТ-задач и тратят ваше драгоценное время.

Ваш мобильный телефон звонит, как сумасшедший. Или вы завалены кучей сообщений электронной почты. Это лавинная рассылка уведомлений – отвлекающее, раздражающее и очень частое явление, уничтожающее вашу продуктивность и душевное равновесие.

Лавинная рассылка уведомлений. Или лавинная рассылка аварийных сигналов. Как ее ни называйте, вы очень хорошо знакомы с последовательностью происходящих событий.

Сочетание кустарных средств, средств с открытым исходным кодом, и унаследованных решений сетевого мониторинга не дают вам полную картину состояния сети. Они не учитывают зависимости между устройствами в сети, потому что они не предназначены для сложных, комплексных и эволюционирующих современных систем. А еще эти средства не общаются между собой.

Так, например, если отказывает один маршрутизатор, он посылает вам уведомление, а за ним все подключенные к этому маршрутизатору коммутаторы также отправляют вам уведомления, даже если проблема совсем не в них. Потом аварийный сигнал начинают посылать серверы, один за другим, и вот уже ваша команда завалена объединенной атакой уведомлений. А точка отказа была всего лишь одна.



Постоянные лавинные рассылки аварийных сигналов вызывают множество проблем:

- Вам очень трудно отличить реальные отказы от ложных срабатываний. Если аварийных сигналов так много, как же вы сможете быстро определить, какие из них являются реальными, а какие нет?
- Заставляют вас пересматривать сотни ненужных уведомлений, тратя ваше время и мешая вам выполнять более полезные рабочие задачи.
- Мешают вам вовремя изолировать и решать проблемы, что негативно влияет на производительность и доступность сети, а также на удовлетворенность пользователей.

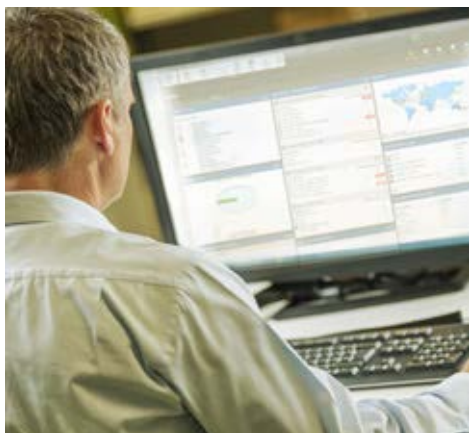
Ограниченные возможности ваших текущих решений сетевого мониторинга усугубляют проблему еще больше.

Все проблемы будут устранены, если ваша система сетевого мониторинга автоматически отслеживает зависимости. Вы будете получать одно уведомление от устройства, на котором возникла неполадка, но не от всех устройств, которые подключаются к нему.

Если система не отслеживает зависимости, вы будете терять время и страдать от пониженного уровня производительности, прибегая к решениям, которые не являются устойчивыми, масштабируемыми или вообще рабочими.

Допустим, вы решили вручную создать систему сетевой зависимости, необходимую для предотвращения лавинной рассылки при авариях. Прежде всего, необходимо визуализировать, как подключены все ваши устройства, а это требует создания карты сети. Создание этой карты требует огромных вложений времени и может занять до нескольких дней.

Даже если вы создадите карту сети, до цели еще далеко. Вам все еще нужно создать зависимости, каждую из них по отдельности, по одной, одну за другой. Это означает, что для каждых десяти коммутаторов с 48 портами каждый, вы должны создать целых 480 зависимостей. Вы прилагаете недели усилий, а когда вносите изменения в вашу сеть, вам нужно повторять процесс снова и снова. Кому это нужно?



Решение, которое будет учитывать все зависимости, решит все ваши проблемы сетевого мониторинга.

Есть 10 причин, по которым вам нужно лучшее в своем классе решение для сетевого мониторинга, учитывающего все зависимости. С его помощью вы не только сможете положить конец лавинным рассылкам уведомлений об ошибках, которые постоянно беспокоят вас, но и дать вашему малому или среднему бизнесу возможность воспользоваться решениями крупного корпоративного сегмента, что существенно улучшит все аспекты эффективности ИТ и повысит производительность всей вашей организации.

1. Учет зависимостей положит конец лавинным рассылкам уведомлений об ошибках.

Если ваша система мониторинга понимает, как устройства подключены к сети, и какие зависимости существуют между этими устройствами, она положит конец лавинным рассылкам уведомлений бесконечным телефонным звонкам и электронным письмам, которые вы вынуждены терпеть днем, ночью и даже в отпуске.

2. Когда отображение зависимостей и мониторинг будут автоматизированы, у вас снова появится время.

Подумайте о времени и энергии, которые вы сможете экономить с помощью решения, которое определяет ошибки на уровне 2/3, отображает их и выполняет сетевой мониторинг – автоматически, без применения ручного труда. От вас не требуется ничего, кроме нажатия кнопки «Пуск».

3. Вы можете, наконец, отличать реальные отказы от ложных срабатываний, что поможет легче идентифицировать первопричины и уверенно решать проблемы.

Уведомления об ошибках и ложные срабатывания могут увести вас неверным путем. Более 50% времени ИТ-персонал занят угадыванием истинного происхождения проблемы, и, как и ожидалось, часто неправильно диагностирует проблему и не распознает первопричины. Ситуацию можно исправить, если есть только один аварийный сигнал, и этот сигнал действительно имеет значение.

Конечно же, лавинные рассылки уведомлений – это только один из вопросов мониторинга, с которым вам приходится иметь дело.

Есть другие проблемы, которые делают вашу ИТ-жизнь трудной:

- Неспособность видеть проблемы до их возникновения
- Отсутствие единой, унифицированной точки зрения того, что происходит в сети, приложениях и серверах
- Слабая интеграция систем

4. Оповещения в режиме реального времени и исторические / иерархические инструментальные панели позволяют решить проблемы до того, как они повлияют на производительность.

Вам нужно решение, которое улучшает визуализацию путем предоставления уведомлений в режиме реального времени / раннего предупреждения о проблемах в работе приложений, серверов и сети. Это решение, которое имеет иерархические инструментальные панели для быстрого выявления первопричин проблем. А с помощью исторических инструментальных панелей вы можете определить тенденции и периодические проблемы с производительностью, чтобы действовать проактивно и обеспечить стабильную, предсказуемую и повышенную производительность.

5. Автоматизированный перезапуск, перезагрузка и сканирование избавит вас от необходимости инициировать ремонт.

В дополнение к оповещениям в режиме реального времени по электронной почте или смс, вас бы наверняка заинтересовало решение, позволяющее использовать активные сценарии, сценарии PowerShell, встроенные возможности перезапуска служб, перезагрузки сетевых устройств и сервисов, а также инициировать сканирование вредоносных программ. Поиск и устранение неисправностей автоматизированы, все будет сделано так, как будто вы сами это сделали, но вам не придется инициировать процесс.

6. Полный комплексный мониторинг дает вам возможность координировать действия и находить «единую версию истины».

Ваши системы требуют внедрения решения, которое сможет контролировать все: проводные и беспроводные сети, физические и виртуальные серверы, приложения и базы данных. Решение должно поддерживать протоколы SNMP, WMI, SSH, запросы и сценарии SQL, чтобы вы могли контролировать практически любое устройство и приложение. Система должна координировать все действия в рамках «единой версии истины» (в отличие от множественных отчетов), чтобы вы могли быстро изолировать и решать вопросы, которые негативно влияют на производительность и доступность сети.

7. Ваш бизнес развивается, поэтому вы должны быть готовы к масштабируемости и росту.

Масштабируемость является обязательным условием. Подумайте о том, какой трудной становится ваша работа, когда вашим решениям для роста просто не хватает пропускной способности сетевого мониторинга. Это не просто проблема управления для ваших боссов. Вам и вашим коллегам важно знать, что есть решение, которое может расти так же быстро и массово, как ваша организация, будь у вас 25 устройств, которые в скором времени могут превратиться в 250, 2500, или даже 25000.

8. Подготовка к эксплуатации менее чем за час теперь доступна, и действительно доступна.

Что бы вы подумали, если бы нашли поставщика, который не только утверждает, что может подготовить систему к эксплуатации за один час, но и на самом деле это делает? Это реальность. Вам нужно решение, которое способно выполнить обещание в течение одного часа, автоматически определять все устройства в сети, определять и отмечать зависимости, генерировать политики уведомлений, применять пороги уведомлений и генерировать несколько инструментальных панелей. Таким образом, все это делается для вас, но не вами самими.

9. Благодаря прозрачному ценообразованию на основе количества устройств, вы всегда знаете, сколько и за что нужно платить.

Важный совет: настаивайте на ценообразовании на основе количества подключенных устройств, в отличие от ценообразования на основе количества портов, которое приводит к повышению совокупной стоимости решения. Ведь намного лучше платить разумную цену за одно устройство, чем за каждый из 256 портов. Не попадайтесь на удочку поставщиков, которые указывают небольшую цену во время оценки системы. Если такой поставщик не учтет все зависимости, вы можете потратить огромное количество времени и денег, постоянно изменяя карту сети вследствие ее эволюции и роста.

6. Настоять на прозрачном ценообразовании на основе количества подключенных устройств.

Ipswitch WhatsUp Gold может немедленно положить конец лавинным рассылкам уведомлений, которые омрачают ваш день. Преимущественно, установка решения займет всего один час, и вы избавитесь от одного из самых разрушительных элементов вашей работы. Есть много других значимых преимуществ Ipswitch WhatsUp Gold, и некоторые из них были изложены здесь в рамках «10 причин». Сделайте следующий шаг – оцените WhatsUp Gold и узнайте, как это решение повышает качество сетевого мониторинга и производительности сети.

Вы сделали важный шаг на пути поиска правильного решения для мониторинга производительности вашей сети, приложений и серверов. Это решение, которое позволяет:

- Найти основную причину неисправности быстро, легко и с учетом зависимостей
- Сэкономить бесчисленные часы работы, опираясь на быстрое определение проблем и их отображение на карте сети
- Улучшить визуализацию уровня 2/3
- Сделать ваших пользователей более продуктивными
- Ввести его в эксплуатацию в течение часа

Оцените возможности WhatsUp Gold – скачайте БЕСПЛАТНУЮ пробную версию
<http://whatsupgold.com/ru/softline>

О компании Ipswitch, Inc.

Ipswitch помогает просто решать сложные ИТ-проблемы. Программному обеспечению компании доверяют миллионы людей во всем мире. Оно используется для передачи файлов между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также для мониторинга сети, приложений и серверов. Компания Ipswitch была основана в 1991 году и находится в городе Лексингтон, штат Массачусетс. Компания имеет офисы в США, Европе и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании www.ipswitch.com.

О компании Softline

Softline —лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: www.softlinegroup.com и www.softline.ru.

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефону 8 (800) 200-08-60, 8 (495) 232-00-60 (*1056) и по электронной почте Alexander.Kalinin@softlinegroup.com.

Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.



Компания Softline
www.softline.ru
sales@softline.ru

8 (800) 200-08-60
8 (495) 232-00-60