



# Убейте «дракона»

периодически появляющихся проблем  
с производительностью

5 способов, которыми ИТ может бороться и побеждать медленные системы, ограниченную доступность и срочные жалобы пользователей

---



## Производительность сети может быть настоящим «зверем».

Преодолевайте периодически появляющиеся проблемы с производительностью с помощью единого, интегрированного решения, которое быстро выявляет основные причины, вызывающие проблемы, и улучшает производительность и доступность.

Позвольте своей ИТ-команде быть рыцарями в сияющих доспехах, которые могут спасти свою команду и оградить пользователей от разочарований и потери производительности, вызванных периодически появляющимися проблемами.

Согласитесь, это не очень хорошо, когда ваша система работает медленно. Однако когда ваша ИТ-команда сражается с периодически появляющимися проблемами с производительностью и трудностями, пытаюсь воспроизвести все условия, необходимые для изолирования проблемы в сложных и независимых сетях, это может быть очень трудной задачей.

Доступные решения для мониторинга чаще всего просто предоставляют ограниченную ценность, а не пытаются быстро и уверенно найти причину возникновения проблемы. Когда команда не может легко обнаружить проблему, становится трудно гарантировать, что компания способна поддерживать необходимый уровень производительности.

Все больше пользователей жалуются на то, что им приходится ждать. Руководство не довольно. И каждый член вашей ИТ-команды начинает чувствовать себя «козлом отпущения». Возникает слишком много негатива.

### **Хуже того, ваша команда уже могла столкнуться с проблемами...**

Ваши текущие системы мониторинга могут быть неэффективным при картировании сети и обнаружении устройств, которые являются зависимыми от других устройств. Вашей ИТ-команде, возможно, придется решать все эти задачи вручную (и очень медленно) устройство за устройством, что делает возможность масштабирования решения практически невозможной, а карта часто является неточной. А иногда возникает проблема с массовым количеством уведомлений о возникновении проблемы, то есть вашей команде приходят уведомления, когда каждое устройство, которое стоит за неисправным устройством, отправляет уведомление о возникновении проблемы, и даже исправные устройства (что больше всего раздражает) могут начать отправлять такие уведомления.



**Результат:** Одна бесполезная погоня за другой, повторяющиеся ложные срабатывания, больше потраченных впустую часов и уровень производительности ИТ, который может снизить все показатели. При этом основную причину возникновения проблемы все также трудно обнаружить, а проблемы также периодически возникают. Добавьте к этому еще тот факт, что ставится под угрозу ваше Соглашение о качестве предоставляемых услуг, и у вас теперь есть постоянная «головная боль».

## Разве не удобно получать единую версию правды?

Проблемы постоянно возникают с текущими разрозненными решениями для мониторинга, и вы можете в конечном итоге получать несколько отчетов о том, почему производительность такая низкая (каждый отчет из другой системы, и очень часто один отчет противоречит другому). И в такой ситуации совсем не удивительно, что причина возникновения проблемы кажется такой неуловимой, или то, что ваша компания не может дать один точный ответ, с которым могут согласиться все ваши ИТ-команды, вне зависимости от того, отвечают ли они за сеть, приложения, серверы или системы или сразу за все вышеперечисленное.

Аналогичным образом, когда дело доходит до прогнозирования сетевых проблем и их решения до того, как они успеют оказать непосредственное влияние на пользователя, ваша ИТ-команда будет испытывать недостаток видимости. У вас отсутствуют данные о динамике производительности, которые могут рассказать о том, как ведет себя сеть с течением времени. Вы не можете предсказать следующую точку отказа. Вы не знаете то, что вы не знаете.



# Вооружитесь единой интегрированной видимостью и контролем над вашими сетями, приложениями и серверами

Для решения перечисленных проблем, вам потребуется комплексное решение для мониторинга производительности, которое обладает следующими функциональными возможностями:

**1. Информация об устройствах и зависимостях, которая позволяет видеть все точки взаимодействия в вашей сети.**

- **Знание всех устройств и зависимостей вашей сети** – таким образом, вы, например, можете видеть связь между маршрутизатором, коммутаторами и серверами... и получать только одно уведомление от неисправного устройства с уведомлениями от всех других подключенных подавляемых устройств.
- **Быстрая изоляция, назначение приоритетов и решение сетевых проблем в реальном времени**, что приводит к значительному улучшению производительности и доступности.

**2. Автоматическое обнаружение и картирование 2/3 слоя: позволяет быстро получить необходимое полное представление.**

- **Устранение необходимости тратить дополнительное время** на воссоздание карты сети для того, чтобы визуализировать изменения в сети.
- **Автоматическое выявление всех сетевых зависимостей**, так что вам не придется отдельно создать зависимости между сотнями устройств и тратить на это недели.
- **Возможность видеть все и ничего не пропускать** – и данному решению больше не нужно полагаться на частичные решения, такие как мониторинг только части сети.

**3. Функции коммерческого уровня для всех, включая, в том числе, уведомления в реальном времени, подробные панели инструментов, автоматические исправления и сквозной комплексный мониторинг.**

- **Возможность получать единый, проработанный и комплексный вид монитора**, который значительно упрощает ИТ-операции для современных сложных и интегрированных систем.
- **Координирование всех данных для создания «единой версии правды»** в отличие от многочисленных отчетов.
- **Получение уведомлений** в режиме реального времени / ранних предупреждений о проблемах с производительностью приложений, серверов и сети.
- **Возможность использования подробных панелей** для быстрого выявления причин.
- **Возможность полагаться на ретроспективные панели** для выявления тенденций и периодически возникающих проблем с производительностью, так что вы можете действовать на опережение, чтобы обеспечить последовательную, предсказуемую и улучшенную производительность.

- **Возможность использования** активных скриптов, скриптов PowerShell и встроенных действий для перезапуска служб, перезагрузки сетевых устройств и сервисов и для начала сканирования на наличие вредоносных программ.

---

**4. Готовность производства за один час – так что вы можете быстро перейти в состояние готовности к работе.**

- **Возможность плавного перехода от оценки к производству**, и быстрый переход в рабочее состояние с возможностью мониторинга производства.
- **Возможность видеть, чтобы поверить** – попросите ваших конкурентов проверить их автоматическое обнаружение 2/3 уровня – возможно, они выбьют вас из колеи, если отображается не каждая зависимость, что приведет к повторному затратному по времени составлению карт по мере вашего расширения.

---

**5. Прозрачная ценовая политика на основе количества устройств, таким образом, вы платите за то, что вы ожидаете.**

- **Ценовая политика на основе количества устройств**, а не портов, которая приводит к повышению совокупной стоимости владения (разве вы предпочитаете платить за каждый из 48 портов, а не за один коммутатор?)
- **Реальная возможность изменения структуры** во время проведения оценки, и вам не нужно увеличивать расходы и прибегать к дорогостоящей модернизации после установки или при обновлении.

---

Вывод: Необходимо изучить возможности Ipswitch WhatsUp Gold.

Ipswitch **WhatsUp Gold**® устанавливает стандарты для мониторинга высокой производительности и доступности. Решение предоставляет компаниям малого и среднего бизнеса возможности крупных предприятий то, что ни одна другая компания не может на законных основаниях предоставить по приемлемой и простой для понимания цене. Когда вы имеете дело с Ipswitch, вы работаете с пионером в области мониторинга. С момента основания в 1991 году, когда мы представили на рынок один из первых инструментов, Ipswitch превратилась в поставщика программных продуктов для мониторинга сети, приложений и серверов, которые управляют миллионами устройств по всему миру.

Оцените возможности WhatsUp Gold – скачайте **БЕСПЛАТНУЮ** пробную версию  
<http://whatsupgold.com/ru/softline>

## О компании Ipswitch, Inc.

**Ipswitch** помогает просто решать сложные ИТ-проблемы. Программному обеспечению компании доверяют миллионы людей во всем мире. Оно используется для передачи файлов между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также для мониторинга сети, приложений и серверов. Компания Ipswitch была основана в 1991 году и находится в городе Лексингтон, штат Массачусетс. Компания имеет офисы в США, Европе и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

## О компании Softline

**Softline** —лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: [www.softlinegroup.com](http://www.softlinegroup.com) и [www.softline.ru](http://www.softline.ru).

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефону 8 (800) 200-08-60, 8 (495) 232-00-60 (\*1056) и по электронной почте [Alexander.Kalinin@softlinegroup.com](mailto:Alexander.Kalinin@softlinegroup.com).

Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.



Компания Softline  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru)  
[sales@softline.ru](mailto:sales@softline.ru)

8 (800) 200-08-60  
8 (495) 232-00-60