

100

Советов

по мониторингу

для приложений и среды

Microsoft

IPSWITCH
WhatsUpGold

IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

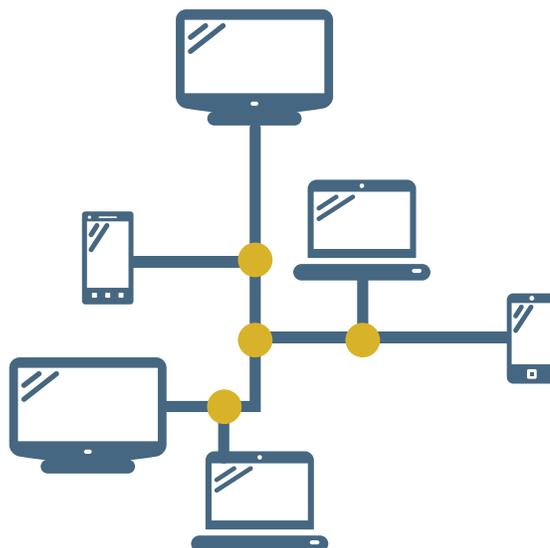
10 Советов по мониторингу

Для приложений и среды Microsoft

Приходится ли вам постоянно бороться с бесконечными жалобами пользователей на простои и медленную работу таких приложений Microsoft, как Sharepoint, Exchange, Lync и Microsoft Dynamics? Проблематично ли для вас устранение проблем по таким компонентам технологического стека, как информационный сервер, сервер приложений, SQL-сервер и Active Directory?

Выбрав более эффективное направление мониторинга Microsoft – то, которое обеспечивается унифицированным мониторингом сети, серверов и приложений – вы сможете раз и навсегда действенно нейтрализовать проблемы, ведущие к падению уровня сервиса и простоям.

Ниже представлено 10 советов, которые помогут улучшить производительность ваших приложений и основной среды Microsoft.



Совет №1

Автоматически определяйте, наносите на схему и документируйте всю вашу инфраструктуру, аппаратное и программное обеспечение, а также связность.

Вы не можете управлять неизвестным. Поэтому обеспечьте статистику производительности приложений Microsoft, автоматически обновляя инвентаризационную информацию об аппаратных и программных ресурсах, физической связности и конфигурации, чтобы действительно понимать, что вы поддерживаете в своей среде.

Это сэкономит время, за которое вам пришлось бы определять взаимоотношения между устройствами и приложениями, а затем складывать их в одну общую картину. Возможно, вы обнаружите несоответствия в версиях приложений, или уровнях исправлений в сервере Exchange, или подсистеме информационного сервера (IIS), так что вперед – автоматически найдите, нанесите на схему и задокументируйте ваши ресурсы.

СОВЕТ: ищите динамическое отображение, встроенное в ваш интерфейс мониторинга на терминале с запланированным, или созданным под какой-то случай, обнаружением. Таким образом, вы сможете оставаться в курсе, что происходит с ресурсами, изменениями и как все взаимосвязано – необходимая вещь для более быстрой сортировки и устранения неисправности в считанные минуты вместо часов или дней.

Совет №2

Автоматически определяйте, наносите на схему и документируйте всю вашу инфраструктуру, аппаратное и программное обеспечение, а также связность.

За предоставление сервисов Microsoft и содержимого приложений конечным пользователям отвечают множественные элементы. Например, один только Lync состоит из многоуровневой архитектуры – внешний сервер в ядре и серверы с базами данных SQL в серверной части, для доступа за пределами межсетевого экрана – пограничный сервер, а также сервер-посредник для IP-телефонии и т. д.

То же касается любого приложения на основе интернет-технологий – SharePoint реализующей пользовательский интерфейс, систему промежуточного ПО и базы данных SQL в серверной части. И, конечно же, существует подчиненная сеть. Не идите кратчайшим путем – отслеживайте все!

Если хоть один из данных компонентов цепочки доставки приложений работает недостаточно хорошо, замедляются все приложения, а также останавливается связь между работниками, продуктивность и сами деловые операции.

5 проблем можно решить с правильной стратегией мониторинга приложений Microsoft:

1. Знайте, что работает в вашей сети (аппаратное, программное обеспечение, физические и виртуальные ресурсы), и как все взаимосвязано. Найдите несоответствия в версиях приложений и уровнях исправлений.

2. Быстрее сортируйте и устраняйте неисправности, отслеживая все приложения как единое целое. Перенаправляете проблемы соответствующей команде. Устраняйте ложные сигналы тревоги и шквал предупреждений (если база данных «лежит», «упадут» все связанные с приложения). Возьмите под контроль ваши SLA и дополнительные потоки информации.

3. Определите проблемы с информационным сервером IIS, SharePoint, и вашими приложениями на основе веб-технологий быстрее, чем это повлияет на ваших пользователей, с помощью заблаговременного мониторинга производительности веб (Web performance monitoring) (симуляция пользователя работающего 24x7x365, оценивающего и отчитывающегося по доступности веб и времени отклика).

4. Определяйте проблемные точки и правильно рассчитывайте возможности. Время от времени анализируйте хронологические данные и распознавайте соответствие по (без)проводным сетям, системам, приложениям Microsoft и устройствам.

5. Обеспечьте взаимопонимание руководства и многофункциональных команд, чтобы их видение соглашений по уровню обслуживания ИТ, доступности и производительности не расходились – трамплин к принятию операций по разработке.

Совет №3

Отслеживайте все приложение, как единое целое, чтобы понять зависимости.

Вы же не хотите получить шквал аварийных сигналов. Может потребоваться работник на полной ставке, который будет сидеть и определять, что светится красным, почему оно красное, и есть ли в самом деле проблема, или это лишь фальшивое срабатывание. Вы тратите драгоценное время и затягиваете определение первопричин и их решение.

Вместо этого мониторинговый инструмент следит за всем сервисом приложения в целом – за информационными серверами, серверами SQL, физическими и виртуальными серверами и подчиненной сетью – и ищет мониторинговые возможности, которые обнаружат и определят сквозные зависимости и подадут сигналы тревоги (если база данных «лежит», все зависимые приложения тоже «лежат»). Это также является фундаментом, на котором строится ваша стратегия мониторинга соглашения по уровню обслуживания, равняющаяся на бизнес-цели. Читайте далее.

Совет №4

Возьмите под контроль свои соглашения об уровне сервиса и ваши бонусы.

На сегодняшний день успех информационных технологий (и во многих случаях ваши бонусы) зависит от того, насколько вы выполняете соглашения об уровне сервиса. Кроме того ваши службы приложений уникальны для каждой среды. Чтобы изолировать и решить проблемы производительности приложений, командам ИТ необходима «единая версия правды», которая дойдет до каждой разрозненной группы. Поэтому профессионалам ИТ необходимо отслеживать соглашения об уровнях сервиса их приложений (что включено, утверждается, сигнализирование, отчеты и действия) таким образом, который отображает их исключительные организационные приоритеты.

Например, ваша команда может отвечать за определенные элементы инфраструктуры, или оставляющие приложения, но не за все. В таком случае, вы отвечаете за Exchange и сеть утрачивает работоспособность, ваши коллеги, отвечающие за сеть, могут быстро среагировать, не занимаясь поиском и обнаружением проблемного участка. И подобным образом, если вы занимаетесь стороной сети, воздействие на ваши соглашения по уровню сервиса отсутствуют, если Lync недоступен, и пользователи проводного варианта не могут подключиться, но беспроводное подключение по протоколу WAP – в порядке. Чтобы вы могли обозначить отслеживаемые приложения, как «важные», или «не важные», ищите инструменты мониторинга производительности приложений, которые распознают зависимости элементов. Таким образом, при неисправности «важного» элемента, приложение обозначится, как «упавшее», если же остановился «не важный» элемент, приложение перейдет в состояние «предупреждения». Более того, выделите какое-то время на определения правильного видения соглашения об уровне сервиса для вас и вашей организации («все приложения», «наши приложения со всеми компонентами», «наши приложения, с компонентами, принадлежащими нам»), чтобы вовремя получить извещение, направить информацию о проблеме правильной команде и обеспечить управление с точной оценкой работоспособности приложения и соглашений об уровне сервиса.

Советы по мониторингу от WhatsUp APM Customer Trenches

«Предварительный мониторинг всех элементов пазла (IIS/ SQL/настраиваемый монитор приложений /общие показатели производительности / сеть) позволяют нам заранее мониторить приложения – показывая растущие проблемы прежде, чем они станут сбоем для наших конечных пользователей.»

– Мэтт Клайн, старший системный инженер (Optim Healthcare)

Советы по мониторингу от WhatsUp APM Customer Trenches

«Exchange» просто пожирает память. Инструменты мониторинга производительности приложений чудесны тем, что я могу начать слежение, замечать подобные тенденции, получить предупредительное письмо, где написано, что «Exchange превысил порог в 65%». Добравшись домой, я могу зайти на сервер, быстро его перезагрузить, и все снова в порядке. Пользователи даже не заметят простоя».

– Стив Беннетт, директор отдела ИТ (округ Берк, штат Джорджия)

«Кроме данных по производительности сети, мы получаем сигнал тревоги и собираем по производительности системы, ошибкам журнала регистрации событий, дискового пространства, службах и портах Windows, Microsoft Exchange и многих других активных мониторах, включая вентилятор, температуру и питание. В нашей власти это все делась с единой консоли».

– Джейсон Альберино, системный администратор (г. Клейтон)

Совет №5

Ищите унифицированные инструменты мониторинга приложений/серверов/сети с возможностями детализации.

Постоянно отслеживайте все элементы, влияющие на доступность и производительность приложений Microsoft, включая аппаратное обеспечение, операционную систему, серверные процессы, оперативную память, состояние Active Directory и все включенные технологии в одном дереве зависимостей приложений.

Выбирайте инструменты мониторинга производительности приложений, которые позволят вам проникнуть глубже, с единого осмотра к проблемному элементу, чтобы сократить сортировку и локализацию неисправностей до считанных минут. Даже если у вас нет докторской степени, вы должны быстро определять, что виновник – SQL. В придачу, подумайте над автоматизированными корректирующими действиями, как часть вашей стратегии мониторинга («Запись журнала событий», «Скрипт запуска», «Перезагрузка», «Активный» и скрипты PowerShell...), чтобы быстрее восстанавливать уровень сервиса. Например, Exchange и SQL хорошо известны благодаря своему высокому уровню потребления памяти и ресурсов процессора, поэтому вам может захотеться перезагрузить их, чтобы избежать сбоев сервиса для ваших пользователей, когда количество занятой памяти превышает проблемный уровень.

Совет №6

Ищите предварительно укомплектованные приложения Microsoft с возможностями мониторинга.

Имея сотни метрических показателей производительности, которые можно собирать, отслеживать и выполнять по ним оповещения, и недостаточным количеством часов в дне, попытайтесь найти готовое решение с поддержкой мониторинга, которое уже охватывает передо-

вой опыт мониторинга Microsoft для стандартных приложений, которые вы поддерживаете (Exchange, SharePoint, Lync, IIS, Dynamics, SQL, Windows...), чтобы сохранить время и упростить себе жизнь. Каждый магазин ИТ отличается, и нет одного единого инструмента мониторинга производительности приложений, которое подойдет всем. Ищите готовый продукт с возможностью легкой замены настроек мониторинга, чтобы вы могли отслеживать и настраивать заказные приложения, или приложения со значительным количеством функций.

Совет №7

Ищите упреждающий мониторинг приложений с точки зрения пользователя.

«Мое приложение слишком медленное» – одна из самых распространенных жалоб, которые вы получаете. Опередите события. Упреждающий, с точки зрения пользователя, мониторинг для ваших веб-приложений Microsoft Web – это постоянный доступ и измерение сквозных транзакций, или многошагового взаимодействия с вашими приложениями на основе информационного сервера, Exchange, или SharePoint. Также ищите возможность оповещения и создания отчета для обнаружения ранних предупреждающих сигналов, или падения производительности, прежде, чем это повлияет на ваших пользователей. Например, постоянно проверяйте доступность и время отклика вашего сайта, убедитесь, что пользователь может зайти в вашу интрасеть, или сделайте мониторинг более утонченным и отслеживайте весь порядок действий (например, вход в систему, поиск, добавление в корзину, введение номера карточки, покупка).

Упреждающий постоянный мониторинг интернет-производительности – один из лучших способов найти и решить проблему, прежде, чем она коснется пользователя, так как вы получите уведомление, когда приложение начинает замедляться, и перед тем, как произойдут критические перебои. Вы даже сможете обнаружить признаки проблем в три часа ночи, когда в вашей сети деятельность пользователей сильно ограничена.

Совет №8

Не забывайте о беспроводном мониторинге!

Нас окружает беспроводной мир и тенденция BYOD – «принеси собственное устройство» – которые продолжают развиваться. Мобильность превратила беспроводные сети в важнейшие для предпринимательства ресурсы, которые поддерживают возможности связи рабочих, продуктивности и деловые операции. Например, штаб-квартира корпорации Microsoft запускает Lync через WI-FI от компании Aruba. Также, если вы хотите иметь схему всех ваших проводных ресурсов, ищите инструменты с возможностью создания динамических беспроводных схем — WLCs, APs и Clients — с единой точкой управления.

По сути, когда пользователь беспроводного устройства звонит, чтобы сообщить о проблеме, вам необходима такая возможность мониторинга, которая позволяет углубиться с уровня всей беспроводной схемы до пользователя с проблемой и просмотреть путь подключения и данные по производительности: точка доступа, контроллер сети беспроводной связи, мощность сигнала, которые помогут определить в чем проблема – в приложении Microsoft, или беспроводной сети.

5 фактов, которые нужно знать про Ipswitch

- 1. WhatsUp Gold** – это мощное, выгодное и проверенное решение для мониторинга (бес)проводных сетей, серверов, приложений, сетевого трафика, настроек, связности и IP-устройств с единой консоли. Испытанное и проверенное на сетях, подобно вашей – на тысячах сетей. Монитор производительности приложений WhatsUp APM полностью встроен в WhatsUp Gold.
- 2. Наша компания** закрытого типа была основана в 1991 году.
- 3. Штаб-квартира компании** находится в США, офисы расположены в Европе, Тихоокеанском регионе и Африке.
- 4. Нашими клиентами** являются мировые лидеры, начиная с малых предприятий и заканчивая крупными, использующие функционал большого предприятия за ценой малого.
- 5. Мы не просто делаем программы.** Мы приносим пользу. Участие в общественной деятельности – неотъемлемая часть культуры и ценностей Ipswitch.



Совет №9

Время от времени предоставляйте хронологические данные сети, сервера, приложения и отчеты с многофункциональными командами, владельцами предприятия и акционерами.

Ваши приложения – это хребет вашего дела. В поддержании ежедневных операций (продажи, обработки заказов, менеджмент, поставки, кадры, бухгалтерия, коммуникации для рабочих и сотрудничество...), демонстрируя информацию всему миру (порталы, сайты...), или предоставляя клиентам приносящие прибыль услуги (здравоохранение, путешествия, электронная торговля, финансовые услуги...), ваше приложение должно всегда работать на полную. Замедление приложения, количество периодических проблем, или неисправностей резко взлетит, а производительность, деятельность и получение прибыли остановятся. Поэтому ищите настраиваемое составление отчетов (по приложениям, серверам, местности и т.д.), а также автоматическую рассылку электронных писем (ежедневно, каждую неделю, месяц и т.д.), чтобы команда и акционеры были осведомлены об изменениях. Возьмите в привычку анализировать время от времени данные по производительности, чтобы заранее определить тенденцию возникновения проблем, должным образом рассчитайте мощность и обоснуйте вложения в дополнительные ресурсы.

Совет №10

Ищите доступный, встроенный и простой мониторинг: взгляните на мониторинг производительности приложений WhatsUp Application Performance Monitor!

С помощью монитора производительности приложений WhatsUp Application Performance Monitor, с унифицированным обзором сетей, приложений, задействованных технологий и подчиненной инфраструктуры, вы улучшите производительность приложений Microsoft и за считанные минуты восстановите уровень сервиса, вместо нескольких часов или дней.

Приготовьтесь:

- Быстрее находить и устранять неисправности, прежде, чем они повлияют на ваших пользователей и бизнес.
- Изолировать и направлять проблемы соответствующей команде (сеть, системные администраторы, Exchange, Web Team, Lync, DBAs...).
- В считанные минуты локализовать и сортировать проблемы.

Раз и навсегда прекратите жалобы пользователей!

Посетите сегодня онлайн демонстрацию демо-версии APM и отправляйтесь отслеживать и улучшать уровень сервиса во всей среде приложений Microsoft...

прежде, чем пострадают ваши пользователи.

ATTEND AN APM DEMO

Про Ipswitch

Ipswitch помогает решить сложные проблемы в ИТ с простыми решениями. Миллионы людей во всем мире доверяют программам, разработанным компанией, чтобы передавать файлы между системами, бизнес-партнерами и клиентами, а также следить за сетью, приложениями и серверами. Компания «Ipswitch» была основана 1991 году со штаб-квартирой в г. Лексингтон, штат Массачусетс. Офисы компании расположены на территории США, Европы и Азии. Для получения более подробной информации, посетите сайт компании www.ipswitch.com.

Про Softline

Softline —лидирующий международный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания предлагает комплексные ИТ-решения, лицензирование программного обеспечения, аппаратное обеспечение и сопутствующие услуги. За последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративных сайтах: www.softlinegroup.com и www.softline.ru.

Связаться со специалистом по сетевому мониторингу можно по телефонам **8 (800) 200-08-60, 8 (495) 232-00-60 (*1056)** и по электронной почте **Alexander.Kalinin@softlinegroup.com**.

Вы также можете получить более подробную информацию на сайте <http://store.softline.ru/ipswitch-inc>.

IPSWITCH
WhatsUpGold

Посмотрите, как унифицированный мониторинг (Unified Monitoring) может преобразовать рабочий процесс ИТ и улучшить производительность.

Загрузите бесплатную 30-дневную пробную версию WhatsUp Gold ►

IT MANAGEMENT MADE SIMPLE